



Structure régionale  
d'éducation thérapeutique  
en Pays de la Loire

# Comité de pilotage

21 novembre 2023

9 h 30 à 12 h30 – à Nantes

Soutenu par :



Coordonnée par :



# Ordre du jour

Comité de pilotage de la SRETP du 21 novembre 2023

## Accueil – Présentation générale de la SRETP

## Présentation des activités de la SRETP

- GT Communication
- GT « Formation »
- GT thématique

## Bilan collectif

- Comment j'ai adopté un gnou
- Travail collectif

## Conclusion

# Présentation générale de la SRETP

La SRETP, une structure ressource dédiée de réflexion et de soutien



La SRETP fédère les **ressources** et les **compétences** en matière d'**éducation thérapeutique du patient** en région Pays de la Loire.

Coordonnée par l'IREPS Pays de la Loire et financée par l'Agence Régionale de Santé de **2017 à 2023**, elle vise à favoriser le développement d'un **projet commun** à travers la participation de ses membres.

Dans cette perspective,  
**l'information,**  
la **consultation,**  
la **co-construction**  
et la **co-décision**  
sont mises en œuvre au sein de différentes instances.



# Présentation générale de la SRETP

Présentation des membres fondateurs

**Collège des structures représentant les professionnels du secteur sanitaire et du secteur médico-social**

**APMSL ,CPAM de Loire Atlantique, CHU Angers, CHU Nantes, CHD Vendée, Hôpital privé du Confluent, MSA Mayenne Orne et Sarthe, URPS Infirmier, URPS Pharmacien**

**Collège des structures ressources en éducation thérapeutique du patient**

**CHU Angers, UTET ; CHU Nantes, Unité PROMES ; CHD Vendée, UTET; CNAM Pays de la Loire, IREPS Pays de la Loire, ONCOPL, Remmedia 49, Réseau MC44, Réseau Vendée Diabète Nutrition, Réseau Diabète 53 et surpoids, SRAE Nutrition, UFSBD**

**Collège des structures représentant les usagers du système de santé**

**France Asso Santé Pays de la Loire, AFD Pays de la Loire**

# Présentation générale de la SRETP

Les missions de la SRETP



## Soutenir

La professionnalisation des acteurs de l'ETP en Pays de Loire



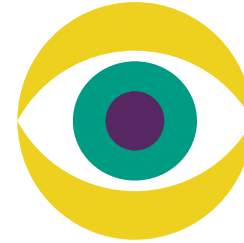
## Fédérer

Et mettre en synergie les acteurs de l'ETP de la région



## Développer

Concourir au développement d'une ETP de qualité



## Faire connaître

L'offre des programme ETP de la région



## Promouvoir

Des stratégies régionales de promotion de l'ETP



## Rendre accessible

Favoriser une meilleure accessibilité en matière d'ETP

# **Présentation des activités de la SRETP**

## Groupe de travail « Communication »

# Présentation des activités de la SRETP



Groupe de travail « communication »

## 2017 – 2019 : des éléments fondateurs

- Charte de valeurs et d'engagement
- Elaboration d'une charte graphique
- Plaquette de communication
- Création d'un site internet et d'un compte Twitter



# Présentation des activités de la SRETP



Groupe de travail « communication »

## 2019 – 2021 : adaptation au contexte sanitaire et évolution du site internet

- Webinaire « ETP en mouvement » - Novembre 2020
- Intégration des travaux du groupe formation et aménagement du site internet (création page « Actualité »)
- Suivi et évolution du site Cart'EP



[www.sretp-pdl.org](http://www.sretp-pdl.org)

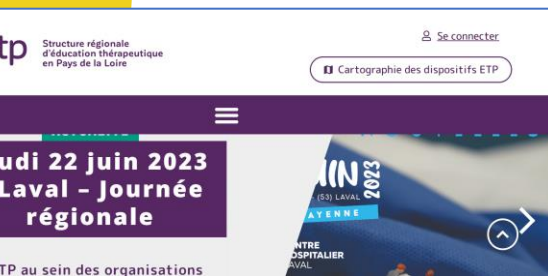
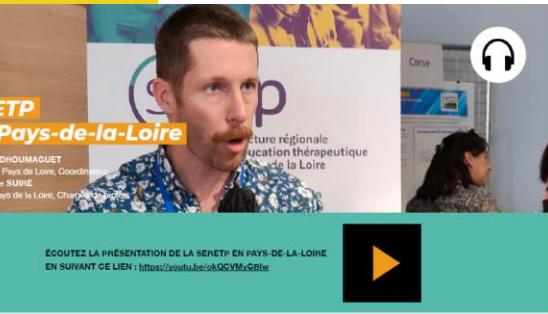




# Présentation des activités de la SRETP

Groupe de travail « communication »

## 2021 - 2023 : Renforcer l'accessibilité de l'ETP en région et améliorer la représentation de la SRETP



- Adaptation du site internet au contexte de l'ETP en région et réglementation RGPD
- Création de nouveaux supports de communication (Kakémono, cartes de visite)
- Représentation et participation à des événements régionaux et nationaux (JNETP à Marseille, Journée régionale ETP...)
- Préparation et lancement newsletter

# Présentation des activités de la SRETP

## Groupe de travail « Formation »

# Présentation des activités de la SRETP

Groupe de travail « Formation »



## Chronologie des objets de travail et productions (1)



# Présentation des activités de la SRETP

Groupe de travail « Formation »

## Chronologie des objets de travail et productions (2)

2021

Production d'une liste [des critères de qualité](#) d'une formation niveau 1 (40h) en formation initiale

Organisation d'une journée d'échange de pratique « Les critères de qualité d'une formation ETP »

Communication et [accompagnement](#) des organismes de formation continue à mettre en ligne leur offre de formations sur le site Internet de la SRETP

2022

Réalisation d'une enquête « Moi formateur et l'ETP » et « Mon institut de formation initiale et l'ETP »

Organisation d'une [journée d'échange de pratique](#) « Les compétences des formateurs en ETP »

2023

Productions

- liste des [compétences des formateurs](#) impliqués dans les formations initiales et continues en ETP

- guide d'aide à la [conception d'outil d'évaluation](#) des compétences des formateurs impliqués dans les formations initiales et continues en ETP

- restitution des résultats de l'enquête à destination des formateurs en formation initiale ([détaillé](#) et [synthétique](#))

Suivi des pages du site Internet de la SRETP dédiées à la formation

# Présentation des activités de la SRETP

Groupe de travail « Formation »

## Membres et contributeurs

### Structures ressources d'appui et d'expertise

CHD Vendée  
Unité Prom'ES du CHU Nantes  
UTET du CHU d'Angers  
DAC 44  
REMMEDIA  
Vendée Diabète

### Acteurs de la professionnalisation

Organismes de formation continue et institut  
de formation initiale tel que :  
CNAM PDL  
Faculté de pharmacie de Nantes  
Formation initiale de diététicien IFOM  
IREPS PDL  
IFSI de Cholet et de Nantes

### Représentants du 1<sup>er</sup> recours

URPS pharmaciens  
et infirmiers

### Contributeurs occasionnels

AFD  
ICO  
PH Garnier ...

# Présentation des activités de la SRETP

## Groupe de travail Thématique

# Présentation des activités de la SRETP

Groupe de travail «thématique»



## 2017 - 2019 : ETP et activités éducatives hors programme (AEHP)

Lancement du groupe de travail autour de la thématique choisi par le Copil

- ⇒ **Travaux préparatoires** et définition commune des activités éducatives hors programme (AEHP)
- ⇒ Participation à la rédaction d'un projet de **cahier des charges** de l'ARS pour le financement des AEHP
- ⇒ **Propositions** pour soutenir le développement des AEHP
- ⇒ Présentation des **ressources** en région et **interconnaissance** des acteurs



– Personne ne sortira de cette pièce avant que nous n'ayons pu répondre à ces deux questions : a) Qui a organisé cette réunion ? b) Dans quel but ?

# Présentation des activités de la SRETP

Groupe de travail «thématique»

## | 2019 - 2020 : ETP et premier recours

Évolution de la thématique pour identifier les leviers favorables au développement de l'ETP par les acteurs du premier recours

- ⇒ Proposition de compléter **cahier des charges** ARS pour encourager la pratique de l'ETP par le premier recours.
- ⇒ **Productions** (Trame de diagnostic éducatif, conducteurs d'entretien, de séances)
- ⇒ **Présentation des structures** C3SI, ESP CLAP
- ⇒ **Pandémie Covid 19** → ouverture vers e-ETP





# Présentation des activités de la SRETP

Groupe de travail «thématique»



## | 2020 - 2023 : développement de l'e-ETP en région

- ⇒ Analyse des besoins et attentes
- ⇒ Webinaire [« la réduction des inégalités sociales de santé, un enjeu pour l'e-ETP »](#) - 2021
- ⇒ **Cahier des charges** pour le financement d'une offre d'e-ETP
- ⇒ **Sélection** de la solution numérique et **suivi** de son développement en région
- ⇒ Production de **supports** (Conducteur transversal, checklist connexion, trucs et astuces pour l'animation de séance d'e-ETP) (en cours de finalisation)
- ⇒ **Partage d'expériences** et de **ressources** entre membres



# Présentation des activités de la SRETP

Groupe de travail « Thématique »

## Membres et contributeurs

### Structures ressources d'appui et d'expertise

- IREPS 44
- MC44 → DAC 44
- MSA 53-72
- GRADeS
- REMMEDIA 49

### Acteurs hospitaliers

- ETP ORCHID
- Polyclinique du Parc (Cholet)
- Institut de Cancérologie de l'Ouest
- CHD Vendée
- PromES CHU Nantes
- UTET CHU Angers

### Représentants du 1<sup>er</sup> recours

- URPS pharmaciens et infirmiers
- Association ESP CLAP
- C3SI → Co-Santé

### Acteurs institutionnels

- ARS Pays de la Loire
- CPAM44

### Acteurs commerciaux

- Félix Santé

## 6 années d'existence

## Un développement perturbé

- Un renouvellement d'équipe important
- La pandémie COVID 19

## Une participation active des membres aux groupes de travail

## Clôture des activités de la SRETP

- Newsletters
- Administration du site internet
- Groupes de travail
- Représentation des acteurs régionaux aux évènements nationaux

## **Bilan Collectif**

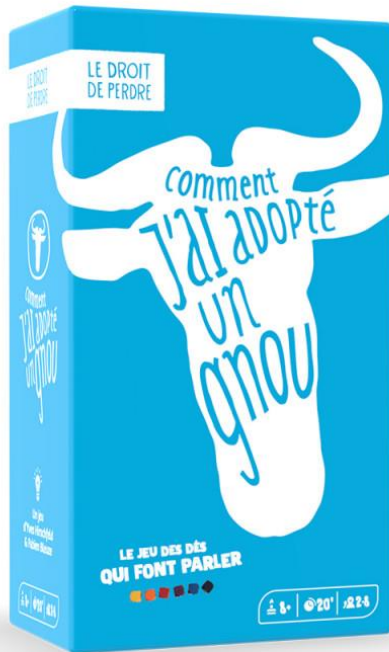
Et vous ?

Que retenez-vous de votre implication au sein de la SRETP ?

# Bilan collectif

Activité créative

## Comment j'ai adopté un gnou



### Objectifs

- ✓ Favoriser l'émergence de ses représentations sur la SRETP
- ✓ Identifier les forces et faiblesses de l'expérience SRETP

### Consigne :

1<sup>er</sup> temps individuel : identifiez 3 mots ou idées fortes

2<sup>ème</sup> temps en sous-groupes : partagez vos mots et construisez un récit collectif grâce aux dés.

3<sup>ème</sup> temps collectif : restitution des récits et synthèse

# Bilan collectif

Activité créative

Je dois vous avouer que j'ai inquiet pour l'avenir de l'ETP en région.

Bon tu me connais, ~~est~~ j'appréciais les temps de rencontres et de partages qui faisaient du lien entre les partenaires et acteurs <sup>impliqués</sup> dans l'ETP.

Ah j'oubliais, le partage de production, ~~et~~ l'appui méthode

et le développement de l'ETP à distance.

Moi, tranquille je m'appuyais sur un pilote qui mettait l'ETP en mouvement dans la région.

Alors, vous allez dire je rêve de la poursuite d'une dynamique collective, d'une stratégie ~~est~~ de communication et de réunions pluri-professionnelles. Hélas,... tout s'arrête ou pas ...

Continuons de construire ensemble.

Vous savez que je viens de prendre mon poste et je découvre la structure.

Mais je suis rassurée de voir autant de mobilisation.

En fait la SRETP a permis de fédérer les acteurs, partager les pratiques, et pourquoi pas avec les Asalées ?

Ah j'oubliais cette capacité à communiquer à l'échelle régionale et même nationale.

Patatra, la crise sanitaire est arrivée, heureusement que les acteurs se connaissent déjà pour réagir ensemble.

Comme disait ma mamie, mieux vaut prévenir que guérir !

# Bilan collectif

Activité créative



Je dois avouer que je me sentais isolée dans ma structure.

OR, au sein de la SRETP, j'ai trouvé du soutien, du partage, des échanges.

Je précise que la co-construction, l'évolution des pratiques et les nouvelles compétences que j'ai développées, ont renforcé ma motivation à poursuivre l'ETP.

D'un autre côté, le développement ~~des~~ et la meilleure connaissance de l'offre en ETP (formations, programmes...)...

Bref la structuration en Pays de la Loire et la mise en réseau ont favorisé la reconnaissance de l'ETP et des compétences des professionnels investis.

Comme disait ma maman, "de belles perspectives pour l'avenir, et des envies de poursuivre."

L'autre jour, j'étais à un groupe de travail de la SRETP. Les échanges ont été très riches, en transversalité entre professionnels du sanitaire, 1<sup>er</sup> recours, associations.

J'ajoute que il y avait de fortes attentes des acteurs et que chacun.e a pu mieux connaître les autres et leurs activités.

En fait, beaucoup de partage de pratiques et des productions de qualité.

Du coup sont nées les journées d'échange de pratiques, les journées régionales, la newsletter, le site Internet : autant d'occasions de valoriser l'ETP dans notre région.

Bref, ça répondait à nos besoins et nos attentes, la SRETP s'est adaptée à différents contextes et a aidé à la diversification des modalités en ETP, impulsant l'e-ETP.

La prochaine fois : trouver comment poursuivre cette belle dynamique parce que ça va beaucoup manquer aux acteurs de l'ETP des Pays de la Loire !

# Bilan Collectif

Piste pour le futur de l'ETP en région

## Coordination régionale des acteurs de l'ETP

### Objectifs :

- ✓ Imaginer le futur de l'ETP en région
- ✓ Identifier les besoins, envies des acteurs régionaux

### Consigne :

**Mes envies :** Une coordination régionale de l'ETP, pourquoi faire ?

**Mes besoins :** Une coordination régionale de l'ETP, comment faire ?

**Les limites :** Une coordination régionale de l'ETP, quels risques ? Quelles limites ?





# MES ENVIÉS :

## Une coordination régionale ETP Pourquoi Faire ?

- échanges, partage + + + (1)
  - mise en réseau + + (3)
  - mutualisation des outils + + + (2)
  - connaissance des programmes, des acteurs, des formats
  - avoir une vision globale de l'offre, du parcours patient +
  - renforcer le lien Hospital-Ville + + +  
terrain
  - Co-construire +
  - Reconnaissance, playdoyer + (+ Nat) + (4)
- "seul on va vite, ensemble on va loin"
- **Accompagnement de terrain, soutien des professionnels**
- Poursuivre la dynamique initiée par la SRETP
  - Faire du lien avec les professionnels de terrain
  - Inclure les usagers & patients partenaires (experts) +
  - Recherche de financement.

# MES BESOINS

## Une coordination, comment faire ?

- ① - espace d'échanges <sup>+ journées</sup> (ARS : politique inst. +  
LCPAN...)  
entre professionnels +
  - ② - organisation pérenne +
    - représentation 5 départements
    - un pilote unique (ARS ?) + des coordinateurs / actifs
  - ④ - besoin financements, RH. ? → de temps dédié  
& reconnu +
- ① - Newsletter → communication +
  - ② - Espace numérique en santé (ENS) : proposition d'ETP  
- lien vers unetp.fr
  - ③ - Mettre à disposition des outils (ETP, e-ETP, coordination)
    - Missions claires des acteurs de la coordination
  - ④ - Aller au bout de la démarche → production / valorisation

- ① ECHANGER / COMMUNIQUER
- ② PILOTER DE FAÇON PÉRENNE
- ③ PARTAGER LES OUTILS
- ④ FINANCER

# LES LIMITES / RISQUES

③. Les moyens humains et financiers insuffisants

• Risque de repartir à zéro

①. Risque de briser la dynamique

ouverture  
diversité  
multiplicité acteurs  
Bienveillance

• Perdre en lisibilité, en motivation +++

• stagner dans ses compétences en ETP

• Perte liens entre partenaires ETP

②. Essoufflement des programmes ETP et de l'ambition de  
d'opt territorial

Perte représentation national.

L'impression de faire du travail inutile (ex: Felix Santé)  
ou non valorisé

# UNE COORDINATION, AVEC QUI ?

- Toi + Moi + TOUS CEUX QUI LE VEULENT
- PARTIE HOSPITALIÈRE ET LIBÉRAL / MILIEU 1<sup>er</sup> RECOURS / Usagers + (CPTS+)
- Coordination régionale avec relais départementaux. (CPTS) RELAIS auprès des acteurs
- Représentants de patients / usagers
- Champ du médico-social & social (CHRS...)
- que les représentants des structures soient le porte parole des professionnels de la structure  
↳ les avoir interrogés & leur faire un retour
- organismes de formation
- les ~~pro~~ acteurs de l'ETP au sens large
- Appui local → régional
- "On prend les mêmes et on continue!"
- Représentativité
- Relais (national, infra-régional)

# Conclusion

Merci à tous de cette collaboration et de ce partenariat.