



Structure régionale
d'éducation thérapeutique
en Pays de la Loire

Compétences des formateurs

impliqués dans les formations
initiales et continues en ETP

Soutenue par :



Coordonnée par :



Introduction

Cette liste de compétences a été établie à partir des productions réalisées lors de la journée d'échange de pratique de juin 2022 sur le thème des compétences des formateurs en ETP, et complétée par les membres du Groupe de travail (GT) Formation de la SRETP* à l'occasion de 2 rencontres.

Elle est destinée aux formateurs, actuels ou à venir, impliqués dans les formations en ETP (notamment celles à destination des futurs animateurs et futurs coordinateurs de programme d'ETP), ainsi qu'aux coordinateurs et recruteurs, et possiblement aux futurs stagiaires de ces formations.

Elle s'inscrit dans la continuité des travaux du GT Formation avec pour objectif de contribuer au développement de la qualité des formations en ETP.

Parmi les compétences identifiées, certaines semblent plus spécifiques aux formations en ETP. Elles concernent tous les profils de formateurs impliqués (soignants, patients...).

Il ne s'agit ni d'une fiche de poste, ni d'une grille d'entretien, mais plutôt de critères qui paraissent importants à prendre en considération aux yeux des membres du GT Formation et des participants à cette journée d'échange. Elle se base sur leurs expériences et leurs représentations, ainsi que sur quelques ressources bibliographiques (indiquées en fin de document).

Le groupe souligne la place prépondérante du "Plaisir" à animer, accompagner et transmettre tout au long des enseignements d'ETP.

Dans ce document, le terme "stagiaire" a été retenu pour désigner toute personne qui participe à la formation. Nous pourrions aussi les nommer "apprenants", "participants", "formés"...

*Le groupe de travail Formation de la SRETP est composé principalement de professionnels investis dans la formation en ETP, qu'elle soit initiale ou continue, en tant que formateurs et/ou coordinateurs, dans des établissements ou organismes de formation des Pays de la Loire.

AVANT LA FORMATION

| Connaître, préparer, se coordonner

Compétences spécifiques à l'ETP	COMPETENCES « Être en mesure de ... »	QUALITES « Faire preuve de ... »
... Connaître		
	Connaître son équipe de formateurs et le coordonnateur de la formation : Se rencontrer, échanger, faire du lien, identifier comment communiquer et partager des informations (mail, téléphone, messagerie instantanée, outils de partage numériques ...)	Curiosité, amabilité, sympathie, engagement, enthousiasme...
	Identifier les légitimités et complémentarités des formateurs à intervenir sur les journées thématiques de formation	Humilité, écoute, empathie, attitude de non-jugement, bienveillance Confiance en soi, connaissance de soi (forces et faiblesses)
	Connaître l'organisation générale de la formation et le contenu pédagogique des autres formateurs : brises glaces, techniques d'animation, déroulé des séances..., pour éviter les redites et harmoniser les contenus	Partage, attention, résilience
X	Connaître les participants : attentes, besoins, objectifs, nombre, statut (patient, usager, bénévole, professionnel...), particularités ou situations de handicap, contexte d'exercice (libéral, salarié, seul ou coordonné...), niveau ou pratique en ETP (novice ou expérimenté) ...	Sens de l'adaptation, écoute, empathie
	Amorcer un lien avec les participants en amont * : réunion d'information, rendez-vous individuel, téléphone, mail, messagerie instantanée ...	Aller vers, curiosité, motivation, motivant, ouverture et engagement
X	Connaître le contexte, le terrain en ETP (CHU / CH, CLCC, MSP, CPTS, DAC, ARS...) : par une expérience de terrain, observation de terrain et/ou accompagnement d'équipes	Expérimentation, curiosité, professionnalisme, implication, compréhension

X	Disposer du savoir : être formé et connaître les concepts théoriques de l'ETP, les approches pédagogiques et la réglementation (Formation 40h, DU, Master en ETP, Formation continue)	Structuration des idées, méthode Ouverture d'esprit : découvrir de nouveaux horizons / innovation
X	Mettre à jour et renforcer ses connaissances et ses compétences en ETP : Participer à de la formation continue/ analyse de pratique et assurer une veille documentaire	Curiosité et intérêt pour le sujet, conscience professionnelle, motivation envie de s'améliorer
X	Incarner et expliquer les valeurs de l'ETP : posture empathique, ouverture, bienveillance, partage, co-construction, horizontalité, pédagogies actives, ...	Congruence, cohérence, convaincu, convaincant,
... Préparer		
	Préparer sa séance : formuler des objectifs pédagogiques, faire du lien avec les journées précédentes, structurer le déroulé de sa séance, choisir les méthodes, les outils et la durée en accord avec les objectifs fixés et les attentes des stagiaires, le nombre de participants, la salle. Choisir les méthodes d'évaluation de son intervention*.	Innovation pédagogique, autonomie et d'organisation, sens des responsabilités
X	Disposer d'une boîte à outils pédagogiques : préparer ses outils et techniques d'animation (métaplan, carte conceptuelle, photolangage, ordinateur, livres, post-it, crayons ...), créer ses supports/outils variés notamment numériques, et être à l'aise pour les utiliser	Créativité, méthode, flexibilité, agilité
	Organiser, planifier : Organisation personnelle (matériel, horaires, nombre de participants, photocopies, ...), organisation de l'environnement (structure d'accueil, salle, connexion, repas, accueil & pause...)	Organisation, rigueur
	Anticiper et s'adapter face aux imprévus : absences (des participants et formateurs), remplacement, logistique (salle, matériel, informatique)	Adaptation, improvisation
... Se coordonner		
	Collaborer avec la structure employeur : transmissions pédagogiques, évaluation du formateur, planification, convention / contractualisation, adéquation objectifs pédagogiques *	Communication, sincérité

X	Travailler en équipe et en interdisciplinarité (professionnels et patients partenaires) : identification, interconnaissance, partage des ressources, participation de tous	Échange, partage, ouverture
X	Préparer sa coanimation avec les professionnels ou patients formateurs : co-construction, répartition des rôles et des tâches	Adaptation, créativité, négociation, méthode et consensus
	Communiquer sur la formation et orienter vers l'organisme de formation * : répertoire de contacts, supports de mobilisation, diffusion des programmes de formation, inscription	Créativité, clarté, organisation
X	Identifier les structures et acteurs avec lesquels les stagiaires pourraient être amenés à collaborer en ETP : répertoire de contacts, réseaux de partenaires territoriaux	Curiosité, actualisation
	Connaître en amont les documents à remplir utiles à la démarche qualité de l'organisme de formation : feuille d'émargement, décharge de responsabilité, document d'évaluation à destination des stagiaires et des formateurs...	Organisation, rigueur, responsabilité

*en fonction de la structure employeur/organisme de formation

PENDANT LA FORMATION

Conduire la séance, Incarner une posture éducative favorable aux échanges

Compétences spécifiques à l'ETP	COMPETENCES « Être en mesure de ... »	QUALITES « Faire preuve de ... »
	Adapter sa posture, son déroulement, ses outils, ses techniques d'animation en fonction des contraintes immédiates de l'environnement, du public (attentes, questionnements...)	Adaptabilité, créativité
Vis-à-vis du contenu : ... Conduire la séance		
	Prévoir un temps au début et à la fin de la journée pour : <ul style="list-style-type: none"> - Aménager un espace cohérent avec la démarche éducative ; - Installer et ranger le matériel. 	Ponctualité, organisation, réalisme
	Introduire une formation : <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place un temps de présentation : formateurs & participants ; - Présenter les objectifs et le déroulé de la journée ; - Relever les attentes des participants. 	Facilité d'expression
X	Mener la formation : <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre une pédagogie active ; - Faire part de son expérience pratique ; - Favoriser la démarche réflexive des stagiaires - Permettre aux stagiaires de faire des liens avec leur activité/lieu d'exercice - Renseigner sur la réglementation relative à l'ETP, les concepts... et les ressources bibliographiques ; - Utiliser des outils et techniques d'animation. 	Enthousiasme Confiance en soi et en les autres Valorisation des stagiaires

	<p>Conclure la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instaurer un temps de réappropriation du contenu de la journée et de projection dans la pratique professionnelle ; - Accorder le temps nécessaire pour mener l'évaluation ; - Donner une cohérence entre contenu de la formation et son évaluation ; - Présenter et utiliser les outils d'évaluation mis à disposition. 	Sens de l'écoute
Vis-à-vis du groupe : ... Incarner une posture éducative favorable aux échanges		
	<p>Prévoir un temps au début et à la fin de la journée pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueillir les participants ; - Répondre aux sollicitations individuelles. 	Convivialité, attitude avenante, dynamisme
	Générer du plaisir, de la convivialité	Attitude souriante, agréable, humour, enthousiasme
	Poser et garantir un cadre sécurisant tout au long de la formation (espace, temps & pause, règles)	Ponctualité, attention, attitude empathique
X	Reconnaître et prendre en compte les attitudes et émotions des participants	Observation, considération
X	Mettre en œuvre l'écoute active (besoins, attentes, représentations, expériences, questionnements, idées)	Ouverture, écoute active, non-jugement
X	Savoir communiquer avec un langage accessible (littératie)	Respect, empathie, bienveillance / confidentialité
X	S'appuyer sur les connaissances et représentations du groupe	Considération, disponibilité
X	Respecter la temporalité de chacun	Adaptabilité envers le public, créativité, prévenance, vigilance
	Réguler la participation (prise de parole, mise en activité...)	Pondération, observation

APRES LA FORMATION

| Evaluer, ouvrir des perspectives, communiquer et valoriser

Compétences spécifiques à l'ETP	COMPETENCES « Être en mesure de ... »	QUALITES « Faire preuve de ... »
... Evaluer		
X	Contribuer à construire l'évaluation (processus, résultats, impacts...) et distinguer les différentes évaluations possibles : compétences des stagiaires, la satisfaction générale (organisation, communication, accueil, ambiance, pédagogie, interaction), du vécu des intervenants (débriefing si coanimation, auto-analyse, voir comment s'améliorer...) *	Méthode, coopération, créativité
	Connaître et utiliser les outils d'évaluation mis à disposition par l'organisme de formation (ex : grille d'évaluation) : répondre à une charte de qualité, aux exigences de l'organisme de formation et des organismes certificateurs	Curiosité, engagement, rigueur, implication
	Mener une évaluation auprès des stagiaires	Exigence, méthode, organisation, pédagogie
	S'auto-évaluer (pédagogie, temps, outils...)	Humilité, esprit critique, remise en question, distance, honnêteté, objectivité,
	Interpréter, analyser les résultats de l'évaluation	Globalisation, esprit de synthèse et d'analyse, écoute de la critique, pondération
... Ouvrir des perspectives		
	Définir des axes d'amélioration de la formation (contenu, organisation, ...),	Force de proposition, créativité, curiosité, coopération, consensus
	Mettre en œuvre des améliorations (modalités de changement, temporalité...)	Méthode, implication
X	Ouvrir des partenariats, de nouvelles collaborations	Coopération, consensus, curiosité, aller vers

	S'intégrer dans un processus d'amélioration continue : assurer une veille et continuer à se former en termes de thématiques et de techniques (animation, pédagogies / outils, e-learning...)	Humilité, engagement, volontarisme, esprit dynamique, audace
... Communiquer, valoriser		
	Communiquer les résultats (acquis, satisfaction et processus) aux stagiaires, aux formateurs et aux structures partenaires ou commanditaires*	Clarté, objectivité, pédagogie
	Mettre à disposition les supports de formation (avant, pendant ou après*)	Souci didactique, accessibilité, créativité
	Echanger avec toutes les parties prenantes (formateurs, partenaires, coordinateurs, assistants administratifs, stagiaires...) quant au déroulement de la formation, aux résultats d'évaluation, aux ajustements et perspectives d'évolution...	Ecoute, disponibilité, adaptabilité, flexibilité
	Promouvoir des offres complémentaires : accompagnements, journées d'échanges de pratiques, des « stages » d'observation, orienter, proposer des terrains d'observation...*	Ressources, réseaux, partenariats

*en fonction de la structure employeur/organisme de formation

Ressources bibliographiques & webographiques

ERASMUS - Kit de survie du formateur d'adultes européens, guide de développement des compétences pédagogiques – projet ESCOT - ERASMUS – 2019 - 48 p. <https://gipfar.ac-rennes.fr/portail/web/recherche-et-developpement/projet-escot-developper-vos-competences/guide-de-survie-formateur-d-adultes>

UTEP CHU Montpellier – Passeport de compétences en ETP du professionnel de santé – CHU Montpellier - 2016 – 31 p.

Benoit PETRE, Aurore MARGAT, Cyril CROZET - Un appel aux recommandations pour l'enseignement de l'ETP en formation initiale des professionnels de santé : regards croisés entre exploration de la littérature et avis des acteurs européens de l'ETP – In : ETP/TPE Vol.13 n°1 - article n°10202 - 2021 – 15 p.

Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche – Annexe 1 Référentiel de compétences professionnelles du formateur de personnels enseignants et éducatifs – In : Bulletin officiel, n° 30, 23 juillet 2015

Bruno HOURST - Former sans ennuyer : concevoir et réaliser des projets de formation et d'enseignement - Editions Eyrolles - 2014– 203 p.

Jean-Paul MARTIN, Emile SAVARY - Intervenir en formation - 12 clés pour préparer, animer, évaluer – Editions Chronique sociale - 2017 – 216 p.

Frédérique CUISINIEZ, Isabelle CAUDEN - Boîte à outils du formateur 2^{ème} édition - Editions Dunod - 2012 – 192 p.

Alain ASTOURIC - Réussir vos interventions de formation, les fondamentaux de la pédagogie des adultes – Editions Chronique sociale - 2007 – 160 p.

Jérôme FOUCAUD - Référentiel de compétences pour dispenser l'ETP dans le cadre d'un programme, Document complémentaire à l'annexe n°1 de l'arrêté du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient – INPES, Juin 2013 — 34 p.

Liste des abréviations

ARS : Agence Régionale de Santé

CH / CHU : Centre Hospitalier / Centre Hospitalier Universitaire

CLCC : Centre de Lutte Contre le Cancer

CPTS : Communautés Professionnelles Territoriales de Santé

DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination

DU : Diplôme Universitaire

JEP : Journée d'Echange de Pratique

GT : Groupe de Travail

MSP : Maison de Santé Pluridisciplinaire

SRETP : Structure Régionale d'Education Thérapeutique du Patient



Remerciements

Ce document est le fruit du travail de nombreux partenaires, impliqués dans le GT Formation de la SRETP ou présents lors de la JEP sur les compétences des formateurs en ETP.

Par ordre alphabétique, nous tenons à remercier :

- **Les membres du GT Formation :**

- Morgane ANGIBAUD, pharmacienne d'officine (Pôle fédératif des soins primaires, Université de Nantes)
- Chantal BECEL, chargée de mission (IREPS Pays de la Loire)
- Séverine DUBOIS, praticien hospitalier, coordonnateur ETP (de l'UTET du CHU d'Angers et de REMMEDIA 49)
- Nathalie FERRONNIERE, infirmière et coordinatrice pédagogique (Cnam Pays de la Loire)
- Isabelle GUILLERME-DIEUMEGARD, cadre de santé formatrice (IFSI du CHU de Nantes)
- Aline JOSSOMME, chargée de projet (Hall Santé - Unité Prom'ES du CHU de Nantes)
- Anne LE RHUN, Praticien Hospitalier (Unité Prom'ES du CHU de Nantes)
- Annabelle LOCTEAU, infirmière (Cellule coordination ETP du CHD Vendée)
- Stéphanie MOREAU, Infirmière (DAC 44)
- Dominique NAVAS HOUSSAIS, pharmacien MCU-PH Pharmacie Clinique (CHU Nantes)
- Natalie SOLVES, cadre de santé formatrice (IFSI IFAS Cholet)
- Audrey THOUROUDE, chargée de mission (IREPS Pays de la Loire)
- Anne-Véronique THOMAS, diététicienne formatrice (IFOM Nantes)
- Latifa ZBITOU, infirmière (DAC 44)

- **Les participants à la journée d'échange de pratique**, en complément des membres du GT Formation :

- Cécile AUTHIER, infirmière coordinatrice (UTET CHU d'Angers)
- Delphine BABU, infirmière (Réseau Vendée Diabète Nutrition)
- Virginie BERGER, médecin responsable du département ETP (Institut de Cancérologie de l'Ouest Angers)
- Marie-Laure BONNET, infirmière (CHU d'Angers)
- Valérie COGNEE, infirmière (CHU d'Angers)
- Sabrina FROGER, infirmière (CHU d'Angers)
- Adeline JAULIN, diététicienne et coordinatrice (Réseau Vendée Diabète Nutrition)

- **Les relecteurs**, en complément des membres du GT Formation :

- Cécile AUTHIER, infirmière coordinatrice (UTET CHU d'Angers)
- Virginie BERGER, médecin responsable du département ETP (Institut de Cancérologie de l'Ouest Angers)
- Laurie CALLEJON, documentaliste (IREPS Pays de la Loire)
- Pierre-Henri GARNIER, psychologue formateur (Centre Interdisciplinaire de Thérapie Intégrative Citi44)

- **L'équipe de la SRETP :**

- Allégria BAZELIS, assistante administrative (IREPS Pays de la Loire)
- Mélanie DEROUET, chargée de mission (IREPS Pays de la Loire)
- Pierre DROUMAGUET, chargé de mission et coordinateur de la SRETP (IREPS Pays de la Loire)