



Structure régionale  
d'éducation thérapeutique du patient  
en Pays de la Loire

**Résultats de l'enquête 2022**  
**A destination des formateurs en formation initiale**  
**« Moi, formateur, et l'ETP »**  
**« Mon institut de formation initiale et l'ETP »**

Publication : 2023

# SOMMAIRE

## INTRODUCTION

Contexte

Objectifs

## 1. METHODOLOGIE

1.1. Organisation

1.2. Outils et mode de recueil

1.3. Variables étudiées

1.4. Critères d'inclusion et échantillon

1.5. Analyse des données

## 2. RESULTATS DES ENQUÊTES

2.1. Questionnaire 1 « Moi, formateur, et l'ETP »

### **2.1.1 Extraction des données**

- A. Caractéristiques des répondants
- B. Réponses des formateurs non investis dans l'enseignement de l'ETP
  - a. Leur vision de l'ETP
  - b. Leurs besoins exprimés
- C. Réponses des formateurs investis dans l'enseignement de l'ETP
  - a. Leur vision de l'ETP
  - b. Leurs besoins exprimés
  - c. Leur regard sur l'enseignement de l'ETP au sein de leur structure

### **2.1.2 Synthèse**

2.2 Questionnaire 2 « Mon institut de formation initiale et l'ETP »

### **2.2.1 Extraction des données**

- A. Caractéristiques des répondants
- B. Organisation de l'enseignement
- C. Animation de l'enseignement
- D. Préparation de l'enseignement
- E. Contenu de l'enseignement
- F. Leur public

### **2.2.2 Synthèse**

## 3. DISCUSSION

3.1 Echantillon des répondants

3.2 Questionnaire 1 « Moi, formateur, et l'ETP »

### **3.2.1 Caractéristiques des répondants**

- A. Formateurs non investis dans l'enseignement de l'ETP

### **INTERET POUR L'ETP DES FORMATEURS NON INVESTIS**

B. Formateurs investis dans l'enseignement de l'ETP

## **FORMATION ET EXPERIENCE DES FORMATEURS QUI ENSEIGNENT L'ETP**

### **3.2.2 Vision et besoins exprimés**

#### **LIEN ENTRE LES FORMATEURS**

### **3.2.3 Regard sur l'enseignement de l'ETP au sein de leur structure par les investis**

- **Freins pour aborder l'ETP au sein de leur structure**
- **Leviers pour aborder l'ETP au sein de leur structure**
- **Besoins pour améliorer l'enseignement en ETP**

#### **FOCUS SUR LE PARTENARIAT**

3.3 Questionnaire 2 « Mon institut de formation initiale et l'ETP »

### **3.3.1 Organisation de l'enseignement de l'ETP**

#### **PLACE DES 40H EN FORMATION INITIALE**

### **3.3.2 Animation de l'enseignement de l'ETP**

#### **TYPLOGIE DES FORMATEURS**

#### **PLACE DU PATIENT PARTENAIRE**

### **3.3.3 Préparation de l'enseignement de l'ETP**

### **3.3.4 Contenu de l'enseignement de l'ETP**

#### **DIVERISTE DES ENSEIGNEMENTS COURTS**

### **3.3.5 Leur public**

#### **L'ENSEIGNEMENT EN SOUS-GROUPES PLEBISCITE**

## **4. PERSPECTIVES du Groupe de Travail FORMATION de la SRETP**

### **REPONSES AUX BESOINS DES FORMATEURS**

### **FAVORISER LE PARTENARIAT PATIENT**

## **CONCLUSION**

## **ANNEXES**

Annexe 1 :

Texte d'accompagnement de l'enquête diffusée par mail et Questionnaires « Moi, formateur, et l'ETP » & « Mon institut de formation initiale et l'ETP »

Annexe 2 : Infographie des résultats de l'état des lieux de la place de l'enseignement de l'ETP dans la formation initiale menée en 2017

Annexe 3 : Communication diffusée en 2019 « Résultats de l'enquête menée suite à la diffusion de l'infographie des résultats de l'état des lieux de 2017 »

## **REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES**

SRETP - Etat des lieux de la place de l'ETP en formation initiale mené en 2017 – SRETP – 28 p. - 2018

SRETP - Critères de qualités d'une formation niveau 1 en formation initiale – SRETP – 5 p. - 2019

Benoit Pétré, Aurore Margat et Cyril Crozet - Un appel aux recommandations pour l'enseignement de l'ETP en formation initiale des professionnels de santé : regards croisés entre exploration de la littérature et avis des acteurs européens de l'ETP - ETP/TPE Vol.13 n°1 - article n°10202 – 15 p. - 2021

# INTRODUCTION

## Contexte

Suite à la restitution des résultats de l'état des lieux de la place de l'ETP dans la formation initiale des professionnels de santé en Pays de la Loire mené en 2017, de nombreux formateurs ont intégré le groupe de travail Formation de la SRETP.

Ce **groupe de travail** (GT) a notamment **pour objectif d'améliorer la qualité des formations en ETP** des futurs professionnels **dans le cadre de la formation initiale et continue** proposée en **Pays de la Loire**.

Le premier objet de travail a été d'établir une liste de critères de qualité des formations niveau 1 (dites « 40h ») dispensées en formation continue et initiale (disponible en ligne sur le site de la SRETP <https://sretp-pdl.org/demarche-qualite/> ).

Etant donné l'arrivée du service sanitaire, le turn-over des formateurs, le contexte global qui a évolué en 5 ans, les besoins des formateurs ont semble-t-il évolué. Afin de proposer une offre adaptée à leurs besoins et leurs possibilités, il a été décidé de revenir vers eux, qu'ils soient investis ou non dans l'enseignement d'ETP.

Aussi, il a paru important d'élargir les typologies de formation questionnées à toutes les professions concernées par l'ETP (par exemple : les futurs éducateurs en activité physique adaptée).

Les résultats de cette enquête réalisée en 2022 ont été publiés en 2023.

## Objectifs

**Objectifs de l'enquête : Questionner les besoins et susciter l'intérêt par le biais d'un questionnaire.**

Cette enquête est divisée en 2 questionnaires :

- Le premier « Moi, formateur, et l'ETP » questionne les besoins et attentes des formateurs impliqués ou non dans l'enseignement de l'ETP. Il peut être rempli autant de fois qu'il y a de formateurs dans l'institut de formation.
- Le second « Mon institut de formation initiale et l'ETP » permet d'identifier le contexte de l'enseignement des modules en ETP dans l'institut de formation initiale. En principe, il n'est rempli qu'une seule fois par institut.

# 1. METHODOLOGIE

## 1.1. Organisation

Cette enquête est à l'initiative du GT formation afin de nourrir ses travaux. Il n'a pas de visée scientifique.

Ce GT est composé de professionnels représentant des structures investies dans la formation continue en ETP (CHD Vendée, CHU de Nantes et Angers, Cnam Iforis, IREPS PDL, Vendée Diabète, DAC 44) et/ou initiale (IFSI de Cholet, l'université de Nantes (Pharmacie, Médecine), IFOM). Chaque rencontre regroupe 7 à 9 personnes parmi les 16 membres.

L'élaboration de cette enquête a nécessité une année de travail, 4 rencontres du GT Formation, un temps de travail privilégié avec l'un de ses membres, une présentation en Comité de pilotage et des temps de synthèse par l'animatrice du GT. Tout ceci a permis de définir les objectifs, formuler les questions, construire et tester le questionnaire de façon consensuelle.

L'assistante administrative de la SRETP a élaboré la liste de diffusion, en accord avec les contraintes RGPD (réglementation générale sur la protection des données). Elle est composée des contacts établis lors de l'état des lieux de 2017 actualisés, ainsi que des adresses mails indiquées sur les sites Internet des instituts de formation. Les membres du GT ont aussi été relaiés auprès de leurs contacts privilégiés.

## 1.2. Outils et mode de recueil

Pour diffuser au plus grand nombre et faciliter la collecte des données, il a été choisi d'envoyer cette enquête par mail avec un questionnaire à remplir en ligne. Les questionnaires ont donc été élaborés via Google Form.

Pour faciliter la collecte des données et la réponse des formateurs, les questionnaires contiennent le plus possible de questions fermées.

Bien que le souhait initial fût de ne pas répéter l'état des lieux de 2017, il a paru important de resituer les réponses des formateurs dans leur contexte actuel.

Après une phase de test par les membres du GT formation, l'enquête a été envoyée aux **154 contacts** du listing de diffusion, représentant **125 structures**. Sa diffusion a eu lieu en juin/juillet 2022 puis en septembre 2022. Les répondants avaient jusqu'au début des vacances de la Toussaint pour faire part de leur réponse.

## 1.3. Variables étudiées

Dans le questionnaire « Moi, formateur, et l'ETP », les variables étudiées ont été réparties sous 3 items pour les formateurs non investis dans l'enseignement d'ETP, et 4 items pour les formateurs investis.

ITEMS	Variables étudiées pour la session des Formateurs <u>non investis</u>	Variables étudiées pour la session des Formateurs <u>investis</u>
Caractéristiques du répondant : Qui êtes-vous ?	Futurs professionnels formés Thématiques d'enseignement Formateur interne ou externe à l'établissement Investissement dans l'enseignement d'ETP Formation préalable en ETP Expérience pratique passée ou actuelle en ETP	
Leur vision de l'ETP	Niveau de connaissance sur l'ETP Sentiment d'utilité de ce niveau de connaissance Intérêt à enseigner l'ETP pour ces futurs professionnels Lien entre leur enseignement et l'enseignement d'ETP	Niveau de connaissance sur l'ETP Sentiment d'utilité de ce niveau de connaissance Intérêt à enseigner l'ETP pour ces futurs professionnels Lien entre leur enseignement en ETP et les autres enseignements

	Niveau de connaissances des enseignements d'ETP dans l'école Envie de connaître l'enseignement d'ETP proposé par leur(s) collègue(s)	Niveau de connaissances des enseignements d'ETP réalisés par d'autre(s) collègue(s) Envie de mieux connaître l'enseignement d'ETP proposé par leur(s) collègue(s)
Leurs besoins	Besoin d'en savoir plus Thématique(s) souhaitée(s) Format(s) & durée(s) souhaité(s) Lieu souhaité Participant(s) souhaité(s)	
Leur regard sur l'ETP au sein de votre structure		Frein(s) pour aborder l'ETP dans cette formation Levier(s) pour aborder l'ETP dans cette formation Perspective(s) d'évolution de l'enseignement d'ETP dans cet établissement Besoin(s) pour améliorer l'enseignement d'ETP dans cet établissement
OPTIONNEL pour ceux qui souhaitent être informés des résultats et contactés en cas d'action	Nom Prénom Etablissement Adresse mail Numéro de téléphone	

Dans le questionnaire « Mon institut de formation initiale et l'ETP », les variables étudiées sont réparties en 6 items :

ITEMS	Variables étudiées
Caractéristiques de l'échantillon	Futurs professionnels formés Existence d'un enseignement d'ETP au sein de leur formation
Organisation de l'enseignement	Nombre d'heures allouées à l'ETP sur toute la formation initiale Nombre de séquence(s) dans laquelle/lesquelles sont réparties ces heures Nombre d'année(s) dans laquelle/lesquelles sont réparties ces heures Année(s) d'enseignement concernée(s)
Animation de l'enseignement	Caractéristique des formateurs en ETP : interne / externe Caractéristiques de l'équipe de formateurs en ETP : interne / externe, même profession / professions différentes / patient(s) Statut du/des patient(s)
Préparation de l'enseignement	Existence de temps de préparation Modalités des temps de préparation
Contenu de l'enseignement	Caractéristiques du contenu : apports théoriques, mise en pratique, références bibliographiques... Modalités de la mise en pratique

	Nombre d'heures allouées aux enseignements théoriques Nombre d'heures allouées aux enseignements pratiques Axes / thématiques prioritaires enseignés
Public	Nombre d'étudiants bénéficiant de l'enseignement d'ETP vs Nombre d'étudiants de la promotion Modalité de déroulement de l'enseignement d'ETP : groupe entier, sous-groupe... Nombre d'étudiants par sous-groupe
OPTIONNEL pour ceux qui souhaitent être informés des résultats et contactés en cas d'action	Nom Prénom Etablissement Adresse mail Numéro de téléphone

#### 1.4. Critères d'inclusion et échantillon

Afin de correspondre à la réalité des professions impliquées dans la mise en œuvre de l'ETP sur le terrain, il a été choisi d'élargir le listing de diffusion de l'état des lieux de 2017 (27 écoles recensées / 17 répondants).

*Tableau 4. Répartition des répondants par structure de formation*

Type de structures de formation	Nombre de structures recensées
Ecole de diététiciens	3
Ecole de puériculture	2
Ecole de sages-femmes	2
Faculté de médecine	2
Faculté d'odontologie	1
Faculté de pharmacie	2
Institut de formation de cadres de santé	2
Institut de formation de masso-kinésithérapie	1
Institut de formation des podologues	1
Institut de formation en soins infirmiers	11
Total	27

Pour ce faire, le GT a listé les professions qu'ils rencontrent dans l'animation des programmes d'ETP (exemples : **éducateurs APA, psychologue, assistant social, socio-esthéticien**), en complément de la liste des professions de santé du Code de la Santé Publique (CSP). Dans celle-ci, ces professions sont réparties en trois catégories :

- les professions médicales : médecins, sage-femmes et odontologues (art. L4111-1 à L4163-10) ;
- les professions de la pharmacie : pharmaciens d'offices (exerçant en ville) et hospitaliers (art. L4211-1 à L4244-2)
- les professions d'auxiliaires médicaux (infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes, pédicures-podologues, ergothérapeutes et psychomotriciens, orthophonistes et orthoptistes, manipulateurs d'électroradiologie médicale ou ERM et techniciens de laboratoire médical, audioprothésistes, opticiens-lunetiers, prothésistes et orthésistes, diététiciens), aides-soignants, auxiliaires de puériculture, ambulanciers et assistants dentaires (art. L4311-1 à L4394-4)

A partir de ce code et après vérification qu'une école existait en Pays de la Loire, ont été ajoutés les **préparateurs en pharmacie, les prothésistes orthésistes, les aides-soignants, les AMP / AES**

## (accompagnement éducatif et social), les auxiliaires puéricultures et les manipulateurs d'électroradiologie médicale.

Cela représente 125 formations initiales et 154 contacts (sans compter les contacts privilégiés des membres de la SRETP).

### 1.5. Analyse des données

En accord avec la RGPD, l'anonymat des répondants est assuré. Les informations personnelles données par les répondants n'apparaissent pas dans ce rapport.

Les chiffres présentés entre parenthèse, exemple : (3), correspondent au nombre de personnes qui ont donné cette même réponse. Les phrases entre guillemets représentent les mots tels qu'ils ont été écrits par les répondants.

Certaines données sont difficilement exploitables car elles font appel à un ressenti et peuvent laisser apparaître un biais d'interprétation. Cependant, elles sont toutes présentées dans les parties « Extraction des données ».

Il est apparu également quelques réponses contraires entre 2 questions (exemple : la personne répond « Non » à la question « Avez-vous bénéficié d'une formation en ETP ? » mais précise à la question suivante qu'elle a bénéficié d'une formation 40h). Pour ces réponses, nous avons conservé la première réponse (« Non » pour l'exemple cité).

Du fait d'une erreur de paramétrage, 2 personnes non investies dans l'enseignement de l'ETP au sein de leur établissement ont pu répondre aux questions de l'item « Votre regard sur l'ETP au sein de votre structure ». Leurs réponses sont présentes distinctement des réponses des formateurs investis, dans la partie « Extraction des données » uniquement. Elles ne figurent pas dans la partie « Synthèse des résultats ».

Dans la partie « Discussion », les éléments présentés dans les encadrés sont des extraits de l'Etat des lieux de la place de l'ETP en formation initiale en Pays de la Loire réalisé en 2017. Exemple :

#### 3.1. Caractérisation de l'échantillon

Sur les 27 structures de formation identifiées, 17 ont répondu au questionnaire utilisé soit un taux de réponse de près de 63 %. Plusieurs types d'établissement n'ont en revanche pas répondu (école de puériculture, faculté d'odontologie, institut de formation des podologues). Les représentants d'établissement ayant répondu étaient principalement en responsabilité de l'enseignement de l'éducation thérapeutique du patient dans la formation concernée.

Trois relances téléphoniques auprès des structures recensées ont été réalisées au maximum afin de pouvoir mener l'entretien. Plusieurs aspects ont pu amener les structures à ne pas répondre à l'enquête : refus de participation, absence de réponse malgré les relances ou encore difficulté à repérer ou mobiliser la personne référente de l'ETP au sein de l'établissement.

Tableau 4. Répartition des répondants par structure de formation

Type de structures de formation	Nombre de structures recensées	Nombre de structures répondantes (%)
Ecole de diététiciens	3	2 (66)
Ecole de puériculture	2	0 (0)
Ecole de sages-femmes	2	1 (50)
Faculté de médecine	2	1 (50)
Faculté d'odontologie	1	0 (0)
Faculté de pharmacie	2	1 (50)
Institut de formation de cadres de santé	2	1 (50)
Institut de formation de masso-kinésithérapie	1	1 (50)
Institut de formation des podologues	1	0 (0)
Institut de formation en soins infirmiers	11	10 (91)
Total	27	17 (63)



## 2. RESULTATS DES ENQUETES

### 2.1 QUESTIONNAIRE 1 « Moi, formateur, et l'ETP »

#### 2.1.1 EXTRACTION DES DONNEES

16 répondants au 24/10/2022 sur les 154 contacts / 125 structures sollicitées

#### A. Caractéristiques des répondants

1. Quels futurs professionnels formez-vous dans votre institut / école / faculté ?

7 Professions représentées	Professions non représentées
Infirmiers (6 formateurs)	Assistants sociaux
Diététiciens (4 formateurs)	Auxiliaires de puériculture
Préparateurs en pharmacie (2 formateurs)	Cadres de santé
Pédicures-podologues (1 formateur)	Dentistes
AES (Accompagnement Educatif et Social) (1 formateur)	Educateurs APA (activité physique adaptée)
Aides-soignants (1 formateur)	Ergothérapeutes
Masseurs-kinésithérapeutes (1 formateur)	Manipulateurs d'électroradiologie médicale
	Médecins
	Orthophonistes
	Pharmaciens
	Prothésistes orthésistes
	Psychologues
	Puériculteurs
	Sages femmes
	Socio-esthéticiens

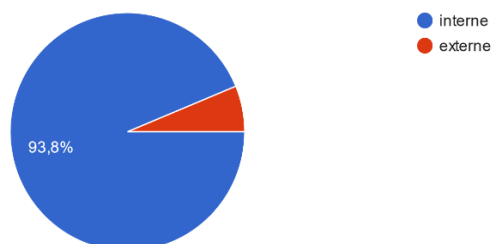
2. Quels sont vos thématiques d'enseignements ?

Quels futurs professionnels formez-vous dans votre institut / école / faculté ?	Quels sont vos thématiques d'enseignements ?
Aides-soignants	En lien avec les 10 modules de l'arrêté du 1006.02021
Infirmiers	Santé publique, soins éducatifs et préventifs, interprofessionnalité, gestion des risques et qualité
Infirmiers	Lié aux unités d'enseignement de la formation initiale
Infirmiers	Différentes thématiques qui évoluent chaque année : processus (UE 2.2,2.4,2.5,2.7,2.8,2.9), Soins relationnels, soins d'urgence, raisonnement clinique, unités d'intégration, ...
Diététiciens	Nutrition et science des aliments
Infirmiers	Prévention des infections et gestion des risques
Préparateurs en pharmacie	Prise en charge du patient avec et sans prescription. Galénique et TP
Préparateurs en pharmacie	Législation pharmaceutique galénique travaux pratiques
Diététiciens	Biochimie
Diététiciens	Diététique thérapeutique et Activités technologiques d'alimentation
Diététiciens	Diététique thérapeutique et techniques culinaires
Infirmiers	Toutes les unités d'enseignement du référentiel
Masseurs-kinésithérapeutes	UE1 Santé publique - UE24 (ETP)

AES (Accompagnement Educatif et Social)	"Accompagnement de la personne dans les actes essentiels de sa vie quotidienne" - "Accompagnement à la vie sociale et relationnelle de la personne" - "Positionnement en tant que travailleur social dans son contexte d'intervention" - "Travail en équipe pluriprofessionnelle"
Pédicures-podologues	Trajectoire psychologique et chronicité - Les entretiens motivationnels en ETP - La communication en ETP - Animer un groupe en ETP - Mise en pratique et retours sur les apports théoriques
Infirmiers	La posture soignante, la démarche éducative

3. Êtes-vous un formateur interne ou externe à l'établissement ?

16 réponses

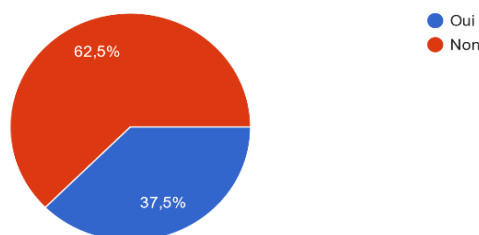


**15 sont des formateurs en interne / 1 en externe (formation préparateur en pharmacie)**

**6 sont investis dans l'ETP/ 10 non : ceux formant des pédicures podologues (1), infirmiers (2), diététiciens (2), masseurs-kinésithérapeutes (1)**

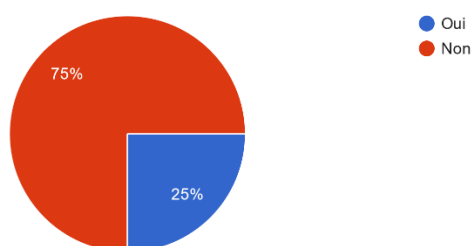
4. Êtes-vous investi dans l'enseignement de l'ETP (éducation thérapeutique du patient) ?

16 réponses



5. Avez-vous bénéficié d'une formation en ETP (éducation thérapeutique du patient) ?

16 réponses

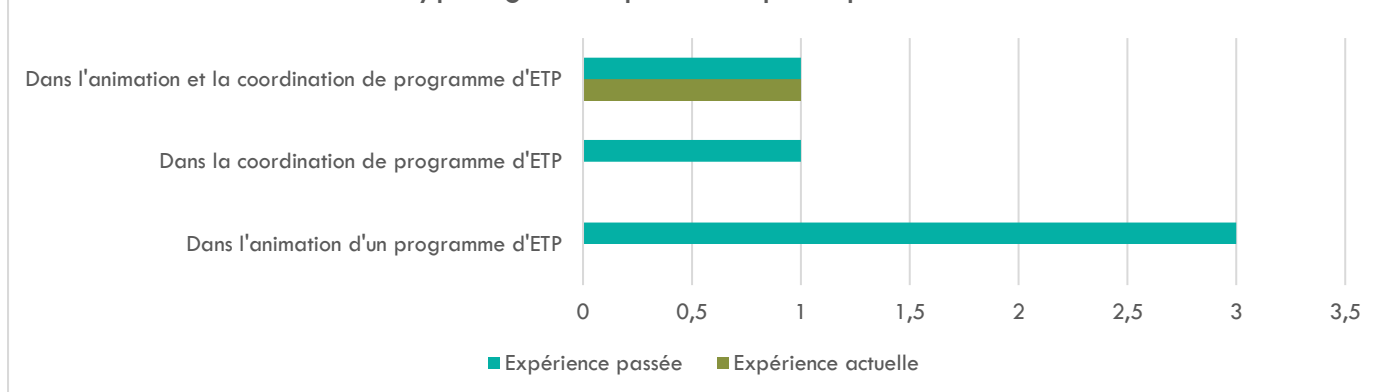


**4 formateurs ont bénéficié d'une formation en ETP/ 12 non :**

- Quelques cours en M2 de santé publique, promotion de la santé
- Diplôme universitaire
- Formation 40 h, à la coordination, diplôme universitaire
- Formation 40 h

**6. Avez-vous une expérience pratique en ETP ? 6 ont de l'expérience (pour 5 personnes, il s'agit d'une expérience passée alors que pour une il s'agit d'une expérience toujours actuelle)**

## Typologie d'expérience pratique en ETP



### Focus sur les formateurs investis dans l'enseignement de l'ETP :

Quels futurs professionnels formez-vous dans votre institut / école / faculté ?	Quels sont vos thématiques d'enseignements ?	Avez-vous bénéficié d'une formation en ETP ? Si oui, laquelle ?	Avez-vous une expérience pratique en ETP ?
Pédicures-podologues	Trajectoire psychologique et chronicité - Les entretiens motivationnels en ETP - La communication en ETP - Animer un groupe en ETP - Mise en pratique et retours sur les apports théoriques	Oui Formation 40h	Non
Infirmiers	La posture soignante, la démarche éducative	Non	Oui, précédemment
Infirmiers	Santé publique, soins éducatifs et préventifs, interprofessionnalité, gestion des risques et qualité	Oui « Quelques cours en M2 santé publique promotion de la santé »	Oui, précédemment
Diététiciens	Diététique thérapeutique et Activités technologiques d'alimentation	Oui Diplôme universitaire	Oui, précédemment
Diététiciens	Diététique thérapeutique et techniques culinaires	Oui Formation 40h, Formation à la coordination, Diplôme universitaire	Oui, toujours actuellement
Masseurs-kinésithérapeutes	UE1 Santé publique - UE24 (ETP)	Non	Oui, précédemment

Parmi les formateurs investis dans l'enseignement de l'ETP, 1 personne a bénéficié d'une formation et pratique toujours, 2 ont bénéficié d'une formation et d'une expérience pratique passée, 2 autres n'ont pas bénéficié de formation mais d'une expérience pratique passée. La dernière personne a bénéficié d'une formation mais pas d'expérience.

### B. Réponses des formateurs non investis dans l'enseignement de l'ETP

Pour les 10 formateurs non investis dans l'ETP, 4 forment des IDE, 1 forme des aides-soignants, 1 forme des AES, 2 forment des diététiciens, 2 forment des préparateurs en pharmacie (dont le seul formateur externe ayant répondu à l'enquête).

## a. Leur vision de l'ETP

1. Comment qualifieriez-vous votre niveau de connaissance sur l'ETP ? faible (7), bon (3)
2. Est-ce que ce niveau vous semble utile à ce jour pour mener à bien vos enseignements ? suffisamment utile (5), peu utile (4), pas du tout utile (1)
3. Selon vous, y a-t-il un intérêt à enseigner l'ETP dans votre formation initiale ?  
7 oui (1 Aide-soignant, 2 diététiciens, 2 IDE, 2 préparateurs en pharmacie)  
1 pourquoi pas (AES)  
2 non (IDE)
4. Comment qualifieriez-vous le lien entre ce que vous enseignez et ce qui est enseigné en ETP dans votre établissement ? faible (4), bon (2), il n'y a pas d'enseignement d'ETP pour ces futurs professionnels (4)
5. Avez-vous connaissance des enseignements en ETP réalisés par vos collègues ? oui tout à fait (1), oui suffisamment (2), non pas suffisamment (3), non pas du tout (2), il n'y a pas d'enseignement d'ETP pour ces futurs professionnels (2)
6. Souhaiteriez-vous mieux connaître ce que font vos collègues en ETP ? oui (6), non (1), il n'y a pas d'enseignement d'ETP pour ces futurs professionnels (3)

### Focus sur les répondants « il n'y a pas d'enseignement d'ETP » aux questions 4, 5 et 6 :

1 formateur indique « qu'il n'y a pas d'enseignement d'ETP pour ces futurs professionnels » alors que des formateurs issus de ce même établissement sont investis dans l'enseignement d'ETP (diététiciens). De même, pour une école de préparateurs en pharmacie, les 2 formateurs répondant ne permettent pas de savoir s'il y a ou non un enseignement en ETP pour cette formation.

## b. Leurs besoins exprimés

7. Auriez-vous besoin d'en savoir plus sur l'ETP ? Oui (9), non (1 : IDE)

Seuls 6 formateurs sur les 9 ayant répondu « oui » à la question précédente ont répondu aux 4 questions suivantes.

8. Les thématiques qui les intéressent (6 réponses sur les 9 ayant répondu oui)
  - Démarche éducative globale (5)
  - Posture et relation éducatives (5)
  - Techniques d'animation / outils pédagogiques / conducteurs de séances (5)
  - Concepts (2)
  - Séances d'ETP (2)
  - Conception / mise en œuvre / évaluation d'un programme (2)
  - Diagnostic Educatif (1)
  - Alliance thérapeutique (1)
  - Évaluation des compétences du patient (1)
  - Cheminement psychologique des patients atteints de maladie chronique (1)
  - Législation (0)
  - Critères qualité d'un programme (0)

9. Sous quelle(s) forme (s) ?
- Un temps de présentation de 1h (3)
  - Une sensibilisation de 3h (3)
  - Une formation d'1 journée) (3)
  - Un document écrit (1)
  - Une vidéo (2)
  - Un témoignage de professionnels (2)
  - Un témoignage de patients (1)
10. Quelle serait le lieu idéal ? Dans votre structure (3), sans avis (3)
11. Avec qui souhaiteriez-vous en savoir plus ? Avec vos collègues actuels (3), avec des formateurs d'autres structures (4)

### C. Réponses des formateurs investis dans l'enseignement de l'ETP

Pour les 6 formateurs investis dans l'ETP, 1 forme des pédicures-podologues, 1 forme des masseurs-kinésithérapeutes, 2 forment des IDE, 2 forment des diététiciens.

#### a. Leur vision de l'ETP

1. Comment qualifieriez-vous votre niveau de connaissance sur l'ETP ? faible (1), bon (4), élevé (1)
2. Est-ce que ce niveau vous semble utile à ce jour pour mener à bien vos enseignements en ETP ? tout à fait utile (2), suffisamment utile (3), peu utile (1)
3. Selon vous, y a-t-il un intérêt à enseigner l'ETP dans votre formation initiale ? Les 6 ont répondu oui
4. Comment qualifieriez-vous le lien entre ce que vous enseignez en ETP et ce qui est enseigné dans votre établissement ? bon (4), élevé (2)
5. Avez-vous connaissance des enseignements en ETP réalisés par vos collègues ? oui tout à fait (3), non pas suffisamment (2) , je suis le/la seul.e formateur.trice en ETP (1 : Masseurs-kinésithérapeutes)
6. Souhaiteriez mieux connaître ce que font vos collègues en ETP ? oui (4), non (1), je suis le/la seul.e formateur.trice en ETP (1 : Masseurs-kinésithérapeutes)

#### b. Leurs besoins exprimés

7. Auriez-vous besoin d'en savoir plus sur l'ETP ? oui (5), non (1 : personne formée à l'animation et à la coordination de programme par un Diplôme Universitaire et ayant une pratique actuelle dans l'animation et la coordination de programme)

Les 5 formateurs ayant répondu « oui » à la question précédente ont répondu aux 4 questions suivantes.

8. Les thématiques qui les intéressent :
  - Évaluation des compétences du patient (3)
  - Conception / mise en œuvre / évaluation d'un programme (3)
  - Cheminement psychologique des patients atteints de maladie chronique (3)
  - Techniques d'animation / outils pédagogiques / conducteurs de séances (3)
  - Diagnostic Educatif (2)
  - Posture et relation éducative (2)
  - Législation (1)
  - Concepts (1)

- Alliance thérapeutique (1)
- Séances d'ETP (1)

9. Sous quelle(s) forme (s) ?

- Une sensibilisation de 3h (2)
- Des échanges de pratiques d'enseignement (1/2 journée) (2)
- Une vidéo (2)
- Des échanges de pratiques d'enseignement (1 journée) (1)
- Une formation (1 journée) (1)
- Une formation (40h) (1)
- Un document écrit (1)
- Un témoignage de patients (1)
- Un stage d'observation (1)
- Un e-learning (1)

10. Quelle serait le lieu idéal ? en dehors de votre structure (3), sans avis (2)

11. Avec qui souhaiteriez-vous en savoir plus ? avec des collègues actuels (2), avec des formateurs d'autres structures (2), autre : « cela reste à préciser » (1)

### c. Leur regard sur l'enseignement de l'ETP au sein de leur structure

12. Selon vous, quels sont les freins que vous rencontrez pour aborder l'ETP au sein de votre établissement ?

- Surcharge des programmes de formation (5)
- Manque de partenariats avec les structures ressources (3)
- Absence de fonds documentaires à ce sujet (2)
- Freins financiers, humains et matériels (1)
- Manque de formation des intervenants (0)
- Enseignement ETP non obligatoire, non prioritaire (0)

Remarque : Du fait d'une erreur de paramétrage, 2 personnes non investies dans l'enseignement d'ETP ont pu répondre à cette question. Voici leurs réponses : Manque de formation des intervenants (1) / Enseignement ETP non obligatoire, non prioritaire (1) / autre : « une difficulté chez les apprenants qui sont accompagnés par des professionnels pour qui l'éducation thérapeutique n'est pas bien comprise. »

13. Selon vous, sur quels leviers vous appuyez-vous pour aborder l'ETP au sein de votre établissement ?

- Enseignement ETP obligatoire, prioritaire (4)
- Intervenants formés et/ou ayant une pratique en ETP (3)
- Programmes de formation (2)
- Moyens financiers, humains et matériels suffisants (1)
- Existence d'un partenariat avec une ou des structures ressources (1)
- Fonds documentaires internes à la structure (0)
- Autre (0)

Remarque : Du fait d'une erreur de paramétrage, 2 personnes non investies dans l'enseignement d'ETP ont pu répondre à cette question. Voici leurs réponses : Existence d'un partenariat avec une ou des structures ressources (1) / Intervenants formés et/ou ayant une pratique en ETP (1).

**14. Avez-vous des perspectives d'évolution dans votre enseignement de l'ETP ? oui (5) / non (1)**

Remarque : Du fait d'une erreur de paramétrage, 2 personnes non investies dans l'enseignement d'ETP ont pu répondre à cette question. Voici leurs réponses : oui (1) / non (1).

**14 bis.** Si vous avez des perspectives d'évolution de votre enseignement d'ETP, précisez laquelle / lesquelles ?

- « Gagner en compétences par la réalisation d'un ou plusieurs stages »
- « Nouvellement arrivée : création de nouveaux modules pour les étudiants »
- « Continuer à me former pour encore mieux former les étudiants »
- « Plus de mise en situation pratique et travail sur les constructions de séances »
- « Une formation 40h00 »

Remarque : Du fait d'une erreur de paramétrage, 2 personnes non investies dans l'enseignement d'ETP ont pu répondre à cette question. Voici la réponse de la personne qui a répondu « oui » à la question précédente : « Faciliter les apprentissages chez les apprenants qui ont du mal à distinguer la notion entre éducation à la santé et l'éducation thérapeutique. »

**15. De quoi auriez-vous besoin pour améliorer l'enseignement de l'ETP au sein de votre établissement ?**

- Développer le partenariat (structures ressources, professionnels de terrain, structures de formation, patients experts) (5)
- Participer à des temps de rencontre (séminaire, colloque) (3)
- Développer l'ETP dans le cursus de formation initiale (2)
- Organiser des rencontres d'étudiants entre filières de formation (2)
- Renforcer, développer les compétences des intervenants (0)

Remarque : Du fait d'une erreur de paramétrage, 2 personnes non investies dans l'enseignement d'ETP ont pu répondre à cette question. Voici leurs réponses :

- Développer le partenariat (structures ressources, professionnels de terrain, structures de formation, patients experts) (1)
- Développer l'ETP dans le cursus de formation initiale (1)
- Renforcer, développer les compétences des intervenants (1)
- Organiser des rencontres d'étudiants entre filières de formation (1)
- Autre : « Renforcer, développer la connaissance sur le terrain. »

## 2.1.2 SYNTHÈSE

**Les 16 répondants sont issus de 7 typologies de formation :** Infirmiers (6 formateurs), Diététiciens (4 formateurs), Préparateurs en pharmacie (2 formateurs), Pédiatres-podologues (1 formateur), AES (Accompagnement Educatif et Social) (1 formateur), Aides-soignants (1 formateur), Masseurs-kinésithérapeutes (1 formateur). Nous remarquons l'absence des écoles de médecins, sage-femmes, dentistes...

Les thématiques d'enseignements sont techniques et spécifiques aux formations.

L'échantillon des répondants est composé de :

- 15 formateurs internes et 1 externe (formation préparateur en pharmacie) ;
- 6 sont investis dans l'ETP (vs 10 non) : ceux formant des pédicures podologues (1), infirmiers (2), diététiciens (2), masseurs-kinésithérapeutes (1) ;
- 4 formateurs ont bénéficié d'une formation en ETP : formation 40 h, DU ou quelques heures dans un master 2 santé publique / 12 non dont 2 investis dans l'enseignement d'ETP ;
- 5 formateurs sur les 6 ont de l'expérience pratique (passée ou actuelle) ;
- 2 répondants sont aussi membres du GT Formation de la SRETP.

**Pour les 10 formateurs non investis dans l'enseignement de l'ETP dans leur établissement :**

- Ils considèrent leur niveau de connaissance de l'ETP faible (7) et bon (3).
- Ce niveau de connaissance leur semble suffisamment utile (5), peu utile (4), pas du tout utile (1) pour mener à bien leur enseignement. Il ne semble pas être un frein dans leur enseignement.
- 7 répondants estiment qu'il y a un intérêt à enseigner l'ETP dans la formation initiale (1 Aide-soignant, 2 diététiciens, 2 IDE, 2 préparateurs en pharmacie), 1 pourquoi pas (AES), 2 non (IDE).
- La majorité des répondants ne semble pas faire de lien entre l'enseignement d'ETP et ses enseignements, et méconnaître l'enseignement ETP proposé. En effet, ils qualifient le lien entre leurs enseignements et les enseignements en ETP au sein de leur établissement comme : faible (4) voire bon (2), et 4 personnes déclarent qu'il n'y a pas d'enseignement d'ETP. Aussi, 3 répondants estiment bien ou suffisamment connaître les enseignements d'ETP réalisés par leurs collègues contre 5 ne pas connaître (3 pas suffisamment et 2 pas du tout). Cette fois-ci, 2 personnes déclarent qu'il n'y a pas d'enseignement d'ETP pour ces futurs professionnels. Enfin 6 personnes souhaitent mieux connaître ce que font les collègues en ETP, 1 non et 3 déclarent qu'il n'y a pas d'enseignement d'ETP.
- Concernant le nombre de répondants qui renseignent qu'il n'existe pas d'enseignement d'ETP au sein de leur école, il est différent d'une question à l'autre, allant de 4 à 2. On peut remarquer que certains répondants estiment qu'il n'y a pas d'enseignement d'ETP dans leur établissement alors que d'autres répondants, issus de ce même établissement, sont investis dans cet enseignement d'ETP. Cela conforte une réelle méconnaissance.
- 9 répondants font part de leur besoin d'en savoir plus sur l'ETP (1 non) :
  - Thématiques plébiscitées par ordre décroissant : démarche éducative, posture et relation éducatives, techniques d'animation/outils pédagogiques/conducteurs de séances. Il s'agit là du B.A.ba de l'éducation thérapeutique pour s'initier.
  - Formats plébiscités par ordre décroissant : temps de présentation d'1h, sensibilisation de 3h, formation d'1 journée. Une préférence notable est exprimée pour un temps court agrémenté possiblement de témoignages de patients et professionnels, ou bien d'un document à s'approprié seul tel qu'une vidéo ou un document écrit.
  - Lieu idéal : dans la structure
  - Avec des formateurs d'autres structures et collègues



## Pour les 6 formateurs investis dans l'enseignement de l'ETP dans leur établissement :

- Majoritairement, ils considèrent leur niveau de connaissances sur l'ETP bon (4), élevé (1). Seul 1 répondant le considère faible.
- Ce niveau de connaissance leur semble tout à fait utile (2), suffisamment utile (3), peu utile (1) pour mener à bien leur enseignement en ETP.
- L'ensemble des répondants trouve un intérêt à enseigner l'ETP dans leur formation initiale.
- Le lien entre leurs enseignements et les enseignements en ETP est jugé bon pour 4 voir élevé pour 2.
- 3 ont tout à fait connaissance des enseignements d'ETP réalisés par les collègues, 2 trouvent que leur connaissance n'est pas suffisante, 1 personne précise qu'elle est la seule formatrice en ETP de la structure (une école de masseurs kinésithérapeutes).
- 4 souhaitent mieux connaître ce que font les collègues en ETP, 1 non et 1 est seule à enseigner l'ETP.
- 5 souhaiteraient en savoir plus sur l'ETP
  - Thématiques plébiscitées par ordre décroissant : Évaluation des compétences du patient, Conception / mise en œuvre / évaluation d'un programme, Cheminement psychologique des patients atteints de maladie chronique, Techniques d'animation / outils pédagogiques / conducteurs de séances, Diagnostic Educatif, Posture et relation éducative
  - Formats plébiscités par ordre décroissant : sensibilisation de 3h, échange de pratique d'1/2 journée, une vidéo.
  - Lieu idéal : en dehors de la structure.
  - Avec des formateurs d'autres structures, des collègues, reste à préciser

La préférence exprimée s'oriente vers un format court, qui puisse permettre l'échange avec des formateurs extérieurs, voire un document à consulter par soi-même, sur des thématiques plus techniques.

### Focus : Regard sur l'ETP au sein de leur structure

- **Freins** plébiscités par ordre décroissant : Surcharge des programmes de formation, manque de partenariat avec les structures ressources, absence de fonds documentaires à ce sujet et à la fin des freins financiers, humains et matériel.
- **Leviers** plébiscités par ordre décroissant : Enseignement ETP obligatoire-prioritaire, intervenants formés et ou ayant une pratique en ETP, programmes de formation, puis arrivent les moyens financiers-humains-matériels suffisants et l'existence de partenariat avec des structures ressources.
- **Perspectives d'évolution** citées par les 5 répondants déclarant « avoir des perspectives d'évolution » : gagner en compétences par des stages, continuer à se former notamment par les 40h, créer de nouveaux modules pour les étudiants, inclure plus de mises en pratiques et travailler à la construction de séances.
- **Besoins** plébiscités par ordre décroissant : Développer du partenariat, participer à des temps de rencontre, développer l'ETP dans le cursus initial, organiser des rencontres d'étudiants entre filières de formation.

### 2.1.1 EXTRACTION DES DONNEES

13 répondants au 24/10/2022 sur les 154 contacts / 125 structures sollicités

#### A. Caractéristiques des répondants

Quels futurs professionnels formez-vous dans votre institut / école / faculté ?

7 Professions représentées	Professions non représentées
<p>Infirmiers (5 répondants pour 4 IFSI car 2 professionnels différents ont répondu pour le même IFSI)</p> <p>Préparateurs en pharmacie (2 écoles)</p> <p>Aides-soignants (2 écoles)</p> <p>Pédicures-podologues (1 école)</p> <p>Pharmaciens (1 faculté)</p> <p>AES (Accompagnement Educatif et Social) (1 école)</p> <p>Diététiciens (1 école)</p>	<p>Assistants sociaux</p> <p>Auxiliaires de puériculture</p> <p>Cadres de santé</p> <p>Dentistes</p> <p>Educateurs APA (activité physique adaptée)</p> <p>Ergothérapeutes</p> <p>Manipulateurs d'électroradiologie médicale</p> <p>Masseurs-kinésithérapeutes</p> <p>Médecins</p> <p>Orthophonistes</p> <p>Prothésistes orthésistes</p> <p>Psychologues</p> <p>Puériculteurs</p> <p>Sages femmes</p> <p>Socio-esthéticiens</p>

Votre établissement propose-t-il un enseignement en ETP ? **oui (9) / non (4)**

Etablissement qui <b>propose</b> un enseignement en ETP	Etablissement qui <b>ne propose pas</b> un enseignement en ETP
<p>Aides-soignants (2)</p> <p>Infirmiers (4)</p> <p>Pharmaciens (1)</p> <p>Diététiciens (1)</p> <p>Pédicure-podologues (1)</p>	<p>Préparateurs en pharma (2)</p> <p>AES (1)</p> <p>Infirmiers* (1)</p>

\*Remarque : 1 professionnel qui représente ce même établissement a répondu « oui » à cette même question.

#### B. Organisation de l'enseignement

Cette partie concerne les 9 personnes qui ont déclaré que leur établissement propose un enseignement en ETP.

- Quel est le nombre d'heures d'enseignement alloué à l'ETP sur toute la formation initiale (hors service sanitaire) : 1-9 heures (3) / 10-19 heures (2) / 20-29 heures (1) / 30-39 heures (1) / 40h ou plus (1) + autre (1) « 40h pour le parcours officine. 20h pour les 2 autres parcours (internat et industrie) » (faculté de pharmacie)
- En combien de séquences (sur toute la formation initiale) est réparti cet enseignement ? 1 séquence (1) / 2 séquences (2) / 3 séquences (2) / 4 séquences (1) / 6 séquences (1) / 11 séquences et plus (2)

3. Sur combien d'années de formation se déroule cet enseignement ? 1 année (5) / 2 années (2) / 3 années (1) / Autre : « Enseignement en ETP sur le semestre 5 du cursus de formation initial » (école de pédicurie podologie)
4. En quelle(s) année(s) l'enseignement est-il placé ? 1<sup>ère</sup> année (2) / 2<sup>ème</sup> année (5) / 3<sup>ème</sup> année (1) / Autre : « 4<sup>°</sup> année pour tous (20h) et 5<sup>°</sup> année pour le parcours officine (20h) » (faculté de pharmacie)

Quels futurs professionnels formez-vous dans votre institut / école / faculté ?	Sur combien d'années de formation se déroule cet enseignement ?	En quelle(s) année(s) l'enseignement est-il placé ?
Aides-soignants	1	1
Aides-soignants	1	1
Infirmiers	1	2
Infirmiers	3	2
Pharmaciens	2	4 <sup>°</sup> année pour tous (20h) et 5 <sup>°</sup> année pour le parcours officine (20h)
Diététiciens	2	2
Infirmiers	1	2
Pédicure-podologues	Enseignement en ETP sur le semestre 5 du cursus de formation initial	3
Infirmiers	1	2

Si l'organisation de l'enseignement d'ETP est plus complexe que cela, cet espace de commentaire vous permet de nous l'expliquer.

« L'ETP est abordée de façon transversale dans plusieurs unités d'enseignement du cursus de formation (3 ans, grade licence), mais elle fait l'objet d'un enseignement théorique complet de 40 heures en semestre 5. »

### C. Animation de l'enseignement

Cette partie concerne les 9 personnes qui ont déclaré que leur établissement propose un enseignement en ETP.

5. L'enseignement est proposé par : 1 seul formateur interne (1) / 1 seul formateur externe (0) / 1 équipe de formateurs internes (4) / 1 équipe de formateurs externes (1) / 1 équipe de formateurs interne(s) et externe(s) (3)

**5 bis.** Si l'enseignement est proposé par une équipe de formateurs, cette équipe est-elle composée de ... ? Cette partie concerne les 8 équipes de formateurs identifiées en question 5.  
Professionnels issus de la même profession (3) / professionnels issus de domaines professionnels différents (5) / d'un ou plusieurs patients (2)

**5 ter.** Si l'équipe de formateurs est issue de domaines professionnels différents, pouvez-vous préciser lesquels ? Cette partie concerne les 5 équipes composées de professionnels issus de domaines différents.

Cf. tableau ci-dessous

**5 quater.** Si l'équipe de formateurs est composée d'un ou plusieurs patients, pouvez-vous préciser son statut ? Cette partie concerne les 2 équipes composées de patients bien que 3 personnes y aient répondu.

Cf. tableau ci-dessous

Futurs professionnels par les établissements qui comprennent une équipe de formateurs	Composition de l'équipe de formateurs	Statut du patient dans l'équipe de formateur
Aides-soignants	Professionnels issus de la <b>même</b> profession	
Infirmiers.	Professionnels issus de domaines professionnels <b>différents</b> : « Diététicienne » D'un ou plusieurs <b>patients</b>	« Expert »
Infirmiers.	Professionnels issus de domaines professionnels <b>différents</b> : addiction, psychiatrie...	
Pharmaciens.	Professionnels issus de domaines professionnels <b>différents</b> : « ingénieur en ETP, médecins, pharmaciens hospitaliers impliqués dans des programmes, pharmacien d'officine »	« Souhait, mais pas encore »
Diététiciens	Professionnels issus de la <b>même</b> profession	
Infirmiers	Professionnels issus de la <b>même</b> profession	
Pédicure-podologues	Professionnels issus de domaines professionnels <b>différents</b> : « Cadre de santé formatrice issue de la filière PP, Cadre de santé formatrice issues de la filière IDE » D'un ou plusieurs <b>patients</b>	« Intervenant »
Infirmiers	Professionnels issus de domaines professionnels <b>différents</b> : « diététicienne »	« Ressource, expert »

## D. Préparation de l'enseignement

Cette partie concerne les 8 établissements qui ont déclaré que l'enseignement en ETP était assuré par une équipe de professionnels.

6. Les formateurs bénéficient-ils de temps de travail commun pour préparer leurs enseignements en ETP ?  
oui (6) / non (2 : 1 IFAS et 1 IFSI)
- 6 Bis. Sous quelle forme préparent-ils leurs enseignements en ETP ? présentiel (6), distanciel (2), mails (3), téléphone (4)

## E. Contenu de l'enseignement

Cette partie concerne les 9 personnes qui ont déclaré que leur établissement propose un enseignement en ETP.

7. Cet enseignement comprend : un apport théorique (9) / une mise en pratique (7) / des références bibliographiques (5) / Autre : « témoignages d'expérience »
- 7 Bis. Si cet enseignement comprend de la mise en pratique, quelle est-elle ? Simulation en santé (0) / techniques d'animation tel que des jeux de rôles (4) / stage (3 : IFSI) / Autre : « création de référentiel de compétences, expérimentation d'outils par petits groupes, retours d'expériences (5<sup>e</sup> année) ... » / Autre : « mises en situation, principalement création d'ateliers dans programmes existants »
8. Quel est le nombre d'heures d'enseignement THEORIQUE alloué à l'ETP sur toute la formation initiale (hors service sanitaire) ? Aucune (0) / 1 à 9 heures (5) / 10 à 19 heures (3) / 20 à 29 heures (1) / 30 à 39 heures (0) / 40h ou plus (0)

9. Quel est le nombre d'heures d'enseignement MISE EN PRATIQUE alloué à l'ETP sur toute la formation initiale (hors service sanitaire) ? Aucune (2) / 1 à 9 heures (3) / 0 à 19 heures (2) / 20 à 29 heures (2) / 30 à 39 heures (0) / 40h ou plus (0)

Quels futurs professionnels formez-vous dans votre institut / école / faculté ?	Nombre d'heures d'enseignement alloué à l'ETP sur toute la formation initiale	Nombre d'heures d'enseignement THEORIQUE alloué à l'ETP sur toute la formation initiale	Nombre d'heures d'enseignement MISE EN PRATIQUE alloué à l'ETP sur toute la formation initiale
Aides-soignants	1-9	1 à 9	1 à 9
Aides-soignants	1-9	1 à 9	0
Infirmiers	10-19	10 à 19	1 à 9
Infirmiers	1-9	1 à 9	0
Pharmaciens	40h pour le parcours officine. 20h pour les 2 autres parcours (internat et industrie)	1 à 9	20 à 29
Diététiciens	10-19	1 à 9	1 à 9
Infirmiers	30-39	10 à 19	10 à 19
Pédicure-podologues	40h ou plus	20 à 29	20 à 29
Infirmiers	20-29	10 à 19	10 à 19

10. Quels sont les axes prioritaires qui sont abordés en formation initiale ? Plusieurs réponses possibles

- Démarche éducative globale (8)
- Concepts (7)
- Diagnostic Educatif (7)
- Séances d'ETP (7)
- Posture et relation éducatives (6)
- Techniques d'animation / outils pédagogiques / conducteurs de séances (5)
- Législation (4)
- Alliance thérapeutique (4)
- Évaluation des compétences du patient (4)
- Conception / mise en œuvre / évaluation d'un programme (3)
- Cheminement psychologique des patients atteints de maladie chronique (2)
- Critères qualité d'un programme (1)
- Autre : « entretien motivationnel »

## F. Leur public

Cette partie concerne les 9 personnes qui ont déclaré que leur établissement propose un enseignement en ETP.

11. De combien d'étudiants est composée chaque promotion ? 20 à 29 (1) / 30 à 39 (3) / 40 à 49 (1) / 50 à 59 (1) / 100 à 149 (1) / 150 à 199 (1) / 200 et plus (1)
12. Quels sont les étudiants qui bénéficient de l'enseignement d'ETP ? la promotion entière (enseignement obligatoire pour tous) (8), seulement un groupe d'étudiants volontaires (0), seulement un groupe d'étudiants selon la spécialité (enseignement obligatoire) (1)

13. Combien d'étudiants bénéficient donc de l'enseignement en ETP ? 20 à 29 (1) / 30 à 39 (3) / 40 à 49 (1) / 50 à 59 (1) / 100 à 149 (1) / 150 à 199 (1) / 200 et plus (1)

Remarque : les réponses sont identiques à la question 11 concernant le nombre d'étudiants par promotion.

14. L'enseignement de l'ETP se réalise : En groupe entier (1) / sous-groupes (3) / en groupe entier et en sous-groupe (5)

14 bis. Si l'enseignement d'ETP s'organise par sous-groupes, de combien d'étudiants se composent-ils ? 1 à 9 (1) / 10 à 19 (4) / 20 à 29 (3)

**G. Espace de commentaires** si vous souhaitez apporter quelques précisions...

« Formation également des internes en pharmacie (1 journée = 7h) »

« Les études de préparateurs (en pharmacie) ne permettent pas actuellement d'intégrer l'enseignement de l'ETP. Avec la réforme, cela changera peut-être ! »

## 2.2.1 SYNTHÈSE

**Les 13 répondants sont issus de 7 typologies de formation** : Infirmiers (représentants 4 IFSI différents), Préparateurs en pharmacie (2 écoles), Aides-soignants (2 écoles), Diététiciens (1 école), Pédiatres-podologues (1 école), AES (Accompagnement Educatif et Social) (1 école), Pharmaciens (1 faculté). Nous remarquons l'absence des écoles de médecins, sage-femmes, dentistes...

9 répondants déclarent que leur établissement propose un enseignement en ETP. Il s'agit des formations d'aides-soignants, infirmiers, pharmaciens, diététiciens et pédicure-podologue.

Un IFSI a été représenté par 2 répondants qui déclarent de façon contradictoire l'existence / l'absence d'un enseignement d'ETP dans cette formation.

Sur les 9 répondants, 2 sont investis dans le GT Formation de la SRETP.

On remarque que le nombre d'heures allouées à cet enseignement est proportionnel à la durée de la formation. En effet plus la formation est courte, plus le temps alloué l'est aussi. Le temps dédié aux apports théoriques est globalement plus important voire identique aux mises en pratiques, à l'exception d'une formation qui a un temps de mise en pratique bien supérieur aux apports théoriques.

Seuls 2 établissements déclarent 40h ou plus d'enseignement en ETP (pharmaciens et pédicures-podologues). De même, plus la formation est longue, plus l'enseignement de l'ETP est placé en fin de formation.

On observe que l'enseignement en ETP :

- Comprend rarement de l'apport théorique exclusif (seulement pour 2 écoles, IFAS et IFSI). Il est autant que possible couplé à de la mise en pratique. La mise en pratique correspond à l'utilisation de techniques d'animation (4) ou de stages (3 IFSI) voire l'expérimentation d'outils, la création de référentiels de compétences ou d'ateliers dans un programme existant...
- Est dispensé principalement de façon séquentielle, proportionnellement à la durée de la formation.
- Est majoritairement dispensé par une équipe de professionnels (seul 1 école ne dispose que d'un seul formateur), composé de professionnels de domaines professionnels différents (5), de la même profession (3), voire de patients (2). Seuls 2 équipes ne semblent pas bénéficier de temps de préparation commun. Pour les 6 autres équipes, elles alternent plusieurs modalités avec une constante en présentiel couplée à du distanciel, des échanges par mail ou par téléphone.

- Bien que cet enseignement soit dispensé de façon obligatoire à toute la promotion d'étudiants ou selon la spécialité, la modalité des sous-groupes est largement utilisée (jusqu'à 29 étudiants par sous-groupe).

Enfin, les thématiques principalement abordées sont : la démarche éducative globale (8), les concepts (7), le diagnostic éducatif (7), les séances d'ETP (7), la posture et de la relation éducatives (6), les techniques d'animation / outils pédagogiques / conducteurs de séances (5) ...

### 3 DISCUSSION

Si l'on compare les données collectées lors de l'état des lieux de la place de l'enseignement de l'ETP en formation initiale de 2107 avec celles de l'enquête menée en 2022, voici ce que l'on peut observer :

- En 2017, le listing de diffusion comprenait 27 établissements alors que pour cette enquête, 125 ont été recensés (soit 154 contacts).
- Les modalités d'enquête étaient bien différentes puisqu'en 2017, il s'agissait d'entretien téléphonique en complément des questionnaires en ligne alors qu'en 2022, il s'agissait uniquement de questionnaires en ligne.
- Les facultés de médecine et école de sage-femmes n'ont pas répondu à cette enquête de 2022, alors que des écoles d'aides-soignants, préparateurs en pharmacie, AES, pédicure-podologue sont représentés.

#### 3.1. Caractérisation de l'échantillon

Sur les 27 structures de formation identifiées, 17 ont répondu au questionnaire utilisé soit un taux de réponse de près de 63 %. Plusieurs types d'établissement n'ont en revanche pas répondu (école de puériculture, faculté d'odontologie, institut de formation des podologues). Les représentants d'établissement ayant répondu étaient principalement en responsabilité de l'enseignement de l'éducation thérapeutique du patient dans la formation concernée.

Trois relances téléphoniques auprès des structures recensées ont été réalisées au maximum afin de pouvoir mener l'entretien. Plusieurs aspects ont pu amener les structures à ne pas répondre à l'enquête : refus de participation, absence de réponse malgré les relances ou encore difficulté à repérer ou mobiliser la personne référente de l'ETP au sein de l'établissement.

Tableau 4. Répartition des répondants par structure de formation

Type de structures de formation	Nombre de structures recensées	Nombre de structures répondantes (%)
Ecole de diététiciens	3	2 (66)
Ecole de puériculture	2	0 (0)
Ecole de sages-femmes	2	1 (50)
Faculté de médecine	2	1 (50)
Faculté d'odontologie	1	0 (0)
Faculté de pharmacie	2	1 (50)
Institut de formation de cadres de santé	2	1 (50)
Institut de formation de masso-kinésithérapie	1	1 (50)
Institut de formation des podologues	1	0 (0)
Institut de formation en soins infirmiers	11	10 (91)
Total	27	17 (63)

(Extrait de l'Etat des lieux 2017)

Suite à l'état des lieux de 2017, la diffusion des résultats s'est fait à l'aide d'une infographie (cf. Annexe 2) auprès des 27 établissements identifiés. Elle était accompagnée d'une enquête complémentaire (cf. Annexe 3) et d'une proposition de journée d'échange de pratique. Seulement 5 établissements ont répondu à cette enquête complémentaire et 3 s'étaient inscrites à cette journée d'échange de pratique. Celle-ci a donc été annulée et les personnes inscrites ont été invités à participer au GT Formation de la SRETP. Ce qu'elles ont toutes acceptées. Ce sont aujourd'hui des membres actifs.

#### 3.1 ECHANTILLON DES REpondANTS

- Les formations représentées sont plus courtes et plus variées comparativement à l'état des lieux de 2017 : en 2022, nous notons l'absence des écoles de médecine et de maïeutique et la présence des formations des futurs AES et aides-soignants.
- L'échantillonnage est faible : 13 répondants au questionnaire destiné aux établissements sur les 125 identifiés (soit un taux de réponses de 10.4%) et 16 répondants au questionnaire dédié aux formateurs sur les 154 contacts identifiés (soit un taux de réponses de 10.4%). Cela questionne sur la mobilisation de ces acteurs, leur disponibilité, leur intérêt pour le sujet et nos modes de sollicitation.



## 3.2 QUESTIONNAIRE « MOI, FORMATEUR, ET L'ETP »

### 3.2.1 Caractéristiques des répondants

#### A. Formateurs non investis dans l'enseignement de l'ETP

#### INTERET POUR L'ETP DES FORMATEURS NON INVESTIS

Sur les 16 répondants, 10 formateurs ne sont pas investis dans l'enseignement d'ETP. 7 sur les 10 ont répondu qu'il y avait un intérêt à enseigner l'ETP dans cette formation initiale et 9 aimeraient en savoir plus.

#### B. Formateurs investis dans l'enseignement de l'ETP

#### FORMATION ET EXPERIENCE DES FORMATEURS QUI ENSEIGNENT L'ETP

L'enquête montre que **1 formateur enseigne l'ETP sans expérience d'animation et de coordination en ETP mais avec une formation et 2 sans formation mais avec cette expérience pratique**. Des interrogations subsistent sur les niveaux de formation et d'expérience nécessaires selon les durées d'enseignement proposées. Des recommandations d'experts\* concernant la formation et la participation des formateurs à des activités ETP, encouragent la formation des formateurs et que leur participation à des activités d'ETP.

Il paraît donc important de promouvoir les offres de **formations continues en ETP** pour renforcer les compétences des formateurs. **Des dossiers de connaissances** sont demandés par les répondants pour faciliter l'actualisation de leurs connaissances.

\* R. Gagnayre, J.-F. D'Ivernois et al., « Pour des critères de qualité des formations (niveau 1) à l'éducation thérapeutique du patient », EDP Sciences, SETE, 2014, ETP-Journal.

### 3.2.2 Vision et besoins exprimés

#### LIEN ENTRE LES FORMATEURS

**Les liens entre formateurs n'existent pas toujours**. Ils semblent être un frein à la coordination des programmes, à l'homogénéisation des formations et parfois peuvent apporter des informations contradictoires. Pour faciliter ces liens, des structures mettent en place des **temps de préparation en commun** en combinant différents moyens de communication (présentiel et distanciel).

**Des temps de présentation de l'offre de formation** au sein de la structure seraient appréciés pour améliorer l'**interconnaissance**. **L'appui de la direction** est un levier important pour faire valoir l'ETP au sein d'une école.

### 3.2.3 Regard sur l'enseignement de l'ETP au sein de leur structure par les investis

- **FREINS pour aborder l'ETP au sein de votre structure**

<b>FREINS identifiés dans l'enquête de 2022</b> (du plus au moins plébiscités)
1 Surcharge des programmes de formation
2 Manque de partenariat avec les structures ressources
3 Absence de fonds documentaires
4 Freins financiers, humains et matériels

**FREINS**  
identifiés par les répondants

✘

1. Freins financiers, humains et matériels
2. Surcharge des programmes de formation
3. Manque de partenariats avec les structures ressources
4. Manque de formation des intervenants
5. Enseignement ETP : non obligatoire, non prioritaire

(Extrait de l'Etat des lieux 2017)

Les freins nommés lors de l'état des lieux de 2017 et de l'enquête de 2022 sont globalement identiques. Seuls le manque de formation des intervenants et le caractère non obligatoire de l'enseignement de l'ETP ne sont pas identifiés en 2022 et l'absence de fonds documentaires apparaît comme un enjeu important.

- **LEVIERS pour aborder l'ETP au sein de votre structure**

<b>LEVIERS identifiés dans l'enquête de 2022</b> (du plus au moins plébiscités)
1 Enseignement ETP obligatoire, prioritaire
2 Intervenants formés et/ou ayant une pratique en ETP
3 Programme de formation
4 Moyens financiers, humains et matériels suffisants
5 Existence d'un partenariat avec une ou des structures ressources



1. Participation à des **temps de rencontre** (séminaires, colloques)
2. **Partenariats** (structures ressources, professionnels de terrain, structures de formation, patients experts)
3. Développement de l'**ETP dans le cursus de formation initiale**
4. **Renforcement, développement** des compétences des intervenants
5. **Rencontres d'étudiants** entre filières de formation

(Extrait de l'Etat des lieux 2017)

Les leviers pour dispenser de l'ETP passe par l'intégration de ces enseignements au programme des formations initiales, nécessitant une montée en compétences des formateurs, des moyens financiers, humains et matériels cohérents avec le format d'enseignement proposé. Les partenariats facilitent et améliorent la qualité des enseignements.

- **BESOINS pour améliorer l'enseignement en ETP**

Les besoins exprimés dans l'enquête de 2022 font écho aux 2 leviers identifiés prioritairement en 2017, c'est-à-dire la participation à des temps de rencontres et le développement de partenariat.

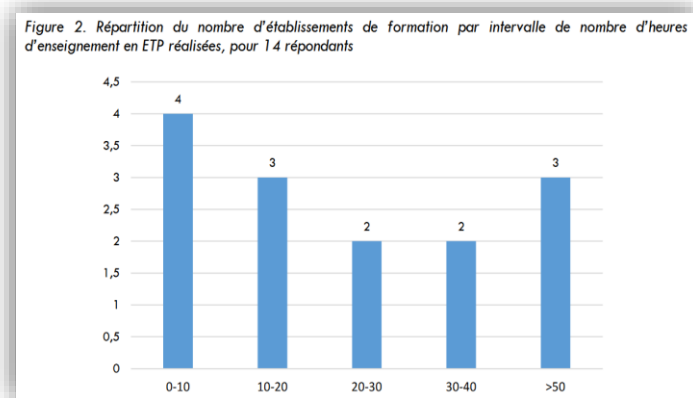
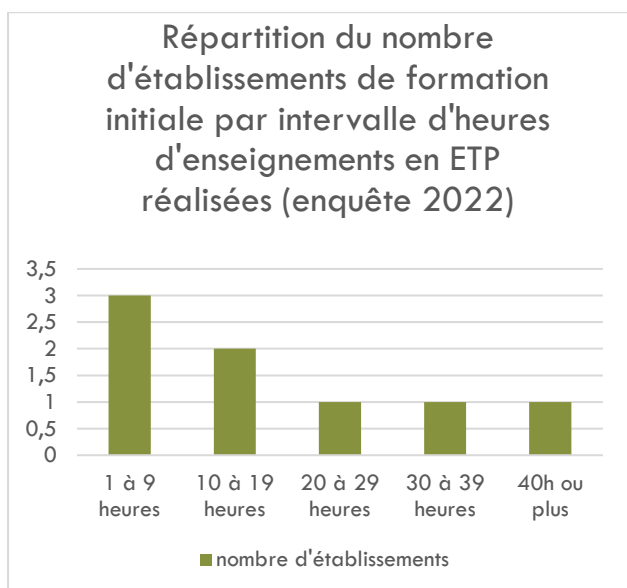
### Focus sur le **PARTENARIAT**

**Les freins au partenariat** semblent relever d'un manque de disponibilité et de financement des structures pour répondre à toutes les sollicitations. Avec le **soutien de leur direction**, des écoles ont pu intégrer des patients dans leurs enseignements. **La participation des patients partenaires** est un véritable levier qui favorise les apprentissages. Les apports de ces patients partenaires, avec des dénominations et des rôles variés, sont appréciés des étudiants. Ils favorisent la compréhension des problématiques de patients et renforcent les compétences d'écoute des futurs professionnels. La participation de patient nécessite qu'ils soient à minima sensibilisés voire formés à l'ETP et que leur rôle soit clairement défini. Des questionnements subsistent quant à leurs rémunérations (beaucoup de points excluants dans les dossiers vacataire) et la pérennité de leur implication.

### 3.3 QUESTIONNAIRE « MON INSTITUT DE FORMATION INITIALE ET L'ETP »

#### 3.3.1 Organisation de l'enseignement de l'ETP

##### PLACE DES 40H EN FORMATION INITIALE



(Extrait de l'Etat des lieux 2017)

Le nombre d'heures allouées à cet enseignement semble en diminution entre depuis l'état des lieux mené en 2017. Cela s'explique notamment par des répondants représentant des formations plus courtes en 2022, sur 1 ou 2 années (exemple : aide-soignant). Aussi, seul 2 établissements sur les 12 répondants, proposent une formation de 40h ou plus. Dans certains établissements, le déploiement du service sanitaire des étudiants en santé s'est fait au détriment des enseignements d'ETP. Bien que des thématiques d'enseignement soient proches (ex : démarche pédagogiques et posture éducative), la mutualisation des enseignements ne semble pas toujours exister. Il serait pertinent **d'identifier les objectifs d'apprentissage communs pour en faciliter la mutualisation** dans ces 2 unités d'enseignement.

Un format de formation théorique ne semble pas répondre aux enjeux de l'ETP. Parmi les répondants, un grand nombre témoigne de temps de mise en pratique. Ces temps sont appréciés et favoriseraient l'appropriation des concepts de l'ETP. Il paraît donc pertinent d'encourager et de développer les **mis en pratique** à travers des stages et simulations.

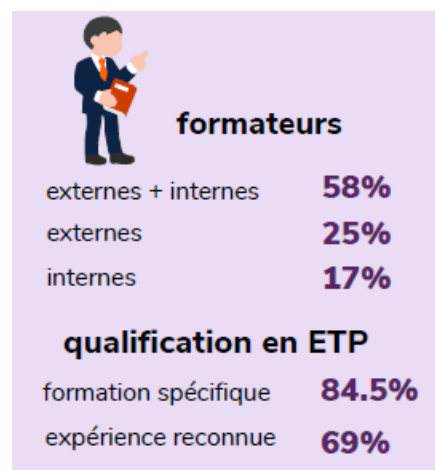
Comme le déclarent les répondants de cette enquête, un autre levier à l'appropriation des concepts et pratiques en ETP, serait de **placer cet enseignement dans les dernières années** de formation, pour la maturité et l'expérience gagnées par les étudiants dans les premiers mois et années de formation.

Les programmes d'enseignement des structures et les contraintes organisationnelles ne permettent pas toujours de dispenser 40 h de formation ETP. Cependant, les professionnels attachent une importance à ces enseignements et développent des **formats courts**. Ces temps de **sensibilisation et d'initiation à l'ETP** contribuent à faciliter la compréhension des enjeux prioritaires des activités d'ETP. Ils pourraient être accompagné d'une **offre de ressources documentaires et pédagogiques**.

### 3.3.2 Animation de l'enseignement de l'ETP

#### TYPOLOGIE DES FORMATEURS

Typologie des formateurs	Répartition identifiée dans l'enquête de 2022
Externes + internes	33%
Externes	11%
Internes	56%



(Extrait de l'Etat des lieux 2017)

La place plus importante de formateurs internes dans cette enquête vis-à-vis de l'état des lieux mené en 2017 peut là encore s'expliquer par la différence de durée des formations initiales. Elle rejoint le point de discussion **FORMATION ET EXPERIENCE DES FORMATEURS QUI ENSEIGNENT L'ETP**, page 25.

#### PLACE DU PATIENT PARTENAIRE

Il est un véritable levier à l'enseignement de l'ETP. Il apporte une autre écoute des étudiants et leur entière satisfaction. 3 écoles sur 8 les ont intégrés dans leur enseignement, avec des dénominations et des rôles variés. Leur implication suppose que leur **rôle** dans la formation soit clairement défini et qu'ils soient au minima **sensibilisés** à l'ETP s'ils ont un rôle de témoin, voire **formés** s'ils ont un rôle de formateur. Pour les établissements, cela questionne leurs **rémunérations** (beaucoup de points exclusants pour monter un dossier vacataire) et la **pérennité** de leur implication entre autres du fait de leurs contraintes de santé.

### 3.3.3 Préparation de l'enseignement de l'ETP

Cf. **LIEN ENTRE LES FORMATEURS** page 25

### 3.3.4 Contenu de l'enseignement de l'ETP

Cf. **PLACE DES 40H EN FORMATION INITIALE** page 27

#### DIVERSITE DES ENSEIGNEMENTS COURTS

Lorsque la durée allouée à l'enseignement de l'ETP n'atteint pas les 40h, les **objectifs pédagogiques et compétences visées** sont donc allégés. Si ceux-ci n'apparaissent pas dans un référentiel de formation officiel, c'est aux formateurs de les définir au regard des enseignements annexes et au temps imparti, seul ou en équipe. Certains sont donc en demande de partager en interne comme en externe, pour la constitution d'un **référentiel de compétences selon la durée d'enseignement alloué**.

Cela impacte également la composition des groupes de participants en formation continue en ETP puisque ces futurs professionnels arriveront en poste et en formation avec des bagages parfois très différents. Cette **hétérogénéité** relevée par les formateurs en formation continue semble de plus en plus prégnante.

### 3.3.5 Votre public

#### L'ENSEIGNEMENT EN SOUS-GROUPES PLEBISCITE

Malgré les **contraintes humaines, matérielles, spatiales et temporelles**, 8 établissements sur 9 proposent des enseignements en sous-groupes, même si leur enseignement ne comprend que de l'apport théorique. Cette volonté de mener cet enseignement de façon plus rapprochée des étudiants fait partie de la liste **critères de qualités** d'une formation en ETP niveau 1 définis par le groupe de travail Formation de la SRETP (2012).

## 4 PERSPECTIVES du Groupe de Travail FORMATION de la SRETP

La conception de ces enquêtes et leurs résultats a permis de nombreux échanges entre les membres du Groupe de travail Formation, sur leurs pratiques et leurs visions de l'enseignement de l'ETP, leurs besoins et leurs attentes.

Elles font du lien avec les critères de qualités d'une formation en ETP niveau 1 (dite 40h) établie par ce même groupe de travail pour une mise en perspective concrète proposée ci-après.

### REPONDRE AUX BESOINS DES FORMATEURS

Les formateurs **investis** dans l'enseignement de l'ETP sont en recherche de **perfectionnement** ou **d'échanges de pratiques** sur des thématiques spécifiques, des **documents ressources** à consulter soi-même sont également plébiscités.

#### Il existe déjà :

Le portail documentaire en santé de l'IREPS et de l'ORS des Pays de la Loire (ou d'autres bases de données documentaires d'autres régions)

La partie « Repéré pour vous » de la newsletter de la SRETP (ou d'autres centres ressources en ETP au niveau national)

En 2022 et 2023, la SRETP a proposé une JEP à destination des formateurs en ETP.

Des offres d'accompagnement sont proposées par des membres de la SRETP : *formats courts d'information et de sensibilisation, des journées d'échange de pratique*

#### Ce qui pourrait être proposé :

Une **journée d'échange de pratique** sur des thématiques tels que « Enseigner l'ETP en formation initiale » ou sur « l'évaluation ».

**Intégrer le Groupe de Travail « Formation »** de la SRETP

Les formateurs **non investis** dans l'enseignement de l'ETP expriment globalement le souhait d'en savoir plus, plutôt sur des temps courts, ponctués de témoignages, voire de documents à consulter soi-même **sur des thématiques « basiques »** de l'ETP.

#### Ce qui pourrait être proposé :

Une **sensibilisation** d'1h en format **webinaire\***

Une **sensibilisation** d'une demi-journée en **présentiel\***

Un **kit « clé en main »** comprenant des documents et des vidéos à consulter soi-même ou à présenter

#### Pour cela, la SRETP peut :

Faire un **état des lieux des ressources** existantes en termes de vidéos, de documents et de structures proposant ce type d'actions

Créer un **kit ressources « clé en main »**

\*La SRETP n'a pas vocation à ce jour de mener ce type d'actions.

## FAVORISER LE PARTENARIAT PATIENT

La participation de patients partenaires apparait comme une plus-value dans les formations. Aussi, le **Groupe de Travail Formation de la SRETP souhaite investir cette thématique en 2024**. Les travaux pourraient être menés sur les modalités de recrutement de patients partenaires et leur place dans les formations autour de :

- Une **fiche repère** « comment inclure un patient dans une formation ETP ? »
- Une **journée d'échange de pratique** « Patients partenaires »

## CONCLUSION

Ces travaux visent à explorer les besoins et attentes des formateurs en ETP, ainsi que le contexte de l'enseignement de l'ETP proposé par les instituts de formation initiale. L'un des enjeux a été d'ouvrir le listing de diffusion à un plus grand nombre d'établissements de formations initiales de la région. Cette ouverture a pour intention de promouvoir l'ETP auprès de l'ensemble des acteurs concernés.

Une quinzaine de membres de la SRETP ont contribué à ces travaux sur une période de 2 ans dans le cadre du groupe de travail Formation (GT Formation). La co-construction des enquêtes et du bilan a favorisé l'interconnaissance, le partage d'expérience et les réflexions des participants.

L'enquête destinée aux formateurs permet une meilleure perception de leurs envies et de leurs besoins. Elle identifie des freins et des leviers à l'enseignement de l'ETP, et pointe les forces et faiblesses des instituts de formation dans lesquels sont dispensés ces enseignements.

La fédération et la mise en synergie de l'ensemble des contributeurs participent à l'objectif d'amélioration de la qualité de l'offre de formation ETP en Pays de la Loire. Elle soutient la professionnalisation des acteurs en région. Cette démarche concourt à la valorisation et la reconnaissance des structures hors soin. Les résultats obtenus confortent les travaux déjà réalisés par le groupe de travail Formation autour des critères de qualité d'une formation à l'ETP « 40h ».

A l'issue de cette enquête, des interrogations subsistent sur la place des 40 heures en formation initiale, en fonction de la durée de la formation et de la possibilité de mise en pratique. Il apparaît qu'une formation déconnectée du terrain prend moins de sens pour ces stagiaires. Il semble donc nécessaire de **renforcer l'offre de formation continue et les prestations d'échange de pratique** pour faciliter l'appropriation et l'expérimentation des concepts par les acteurs. Des **solutions matérielles et partenariales** existent en région. Elles demandent à être toujours plus valorisées.

Ce travail ouvre des champs de réflexion et des perspectives pour ce GT Formation, et aussi pour les instituts de formation initiale destinataires de l'enquête, afin de **rendre plus accessible les offres actuelles**. Concourir à l'amélioration de l'offre de formation en ETP nécessite de renouveler les approches de l'enseignement en ETP. Une piste d'amélioration pourrait être **l'inclusion de patient partenaire** dans les dispositifs de formation et d'accompagnement de projets ETP.

Pour soutenir les instituts de formation, le GT Formation propose une **aide à l'évaluation des compétences des formateurs en ETP** dans le but d'améliorer la qualité de l'offre de formation. Cette démarche complète l'effort **de diffusion des critères de qualité d'une formation « 40h »** déjà travaillé par le GT.

Des échanges avec le groupe de travail ETP Formation de la SETE offrent une vision plus large aux préoccupations sur ce sujet et aux perspectives d'actions. Encourager le partage entre acteurs de différentes régions et faire remonter les préoccupations locales à des acteurs de la recherche permet de nourrir les travaux et réflexions, et d'envisager des évolutions des pratiques professionnelles.



# ANNEXES

## Annexe 1 : Texte d'accompagnement de l'enquête diffusée en 2022 par mail et questionnaires

Mesdames, Messieurs,

Le Groupe de Travail Formation de la SRETP (Structure Régionale en Education Thérapeutique du Patient) des Pays de la Loire souhaite connaître votre avis.

Celui-ci œuvre pour améliorer la qualité des formations en ETP des professionnels dans le cadre de la formation initiale et continue, notamment par la définition de critères de qualité pour les formations niveau 1 dites « 40h » (lien vers la page web).

Afin de proposer des actions concrètes qui répondent au mieux à vos besoins en tant que formateurs impliqués dans la formation initiale de ces futurs professionnels, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Cette enquête comprend 2 questionnaires :

- l'un pour chaque formateur, interne ou externe à votre établissement, investis ou non dans l'enseignement de l'ETP ;
- l'autre pour mieux connaître le contexte de l'enseignement des modules en ETP au sein de votre établissement, à ne remplir qu'une seule fois.

Nous vous remercions par avance de votre participation et nous tenons à votre disposition pour tout complément d'information.

### QUESTIONNAIRE 1 : Moi, formateur, et l'ETP

#### D. Section 2 : Qui êtes-vous ?

##### 3. Quels futurs professionnels formez-vous dans votre institut / école / faculté ? (menu déroulant)

- AES (Accompagnement Educatif et Social)
- Aides-soignants.tes
- Assistants.tes sociaux.les
- Auxiliaires de puériculture
- Cadres de santé
- Dentistes
- Diététiciens.iennes
- Educateurs.trices APA (activité physique adaptée)
- Ergothérapeutes
- Infirmiers.ières
- Manipulateurs.trices d'électroradiologie médicale
- Masseurs-kinésithérapeutes
- Médecins
- Orthophonistes
- Pédicures-podologues
- Pharmaciens.ciennes
- Préparateurs.trices en pharmacie
- Prothésistes orthésistes
- Psychologues

- Puériculteurs.trices
- Sages femmes
- Socio-esthéticiens.iennes
- Autre

4. Quels sont vos thématiques d'enseignements ? (*Texte libre*)
5. Etes-vous un formateur interne ou externe à l'établissement ? (*Choix multiples*) interne / externe
6. Etes-vous un formateur investi dans l'enseignement de l'ETP ? (*Choix multiples*) oui (section 5) / non (section 3)
7. Avez-vous bénéficié d'une formation en ETP ? (*Choix multiples*) oui / non
  - 5 Bis. Si oui, laquelle ? (*Case à cocher, choix multiple*) formation 40h, formation à la coordination, diplôme universitaire, master, autre : ...
8. Avez-vous une expérience pratique en ETP ? (*Choix multiples*) oui, précédemment / oui toujours actuellement / non
  - 6 Bis. Laquelle ? (*Cases à cocher*) animation d'un programme, coordination de programme, autre : ...

#### **E. Concernant l'Education thérapeutique du patient (ETP)**

*Selon s'il s'agit d'un formateur investi ou non dans l'enseignement d'ETP, les questions peuvent-être différentes.*

#### **Section 3 : Pour les formateurs non investis :**

1. Comment qualifieriez-vous votre niveau de connaissance sur l'ETP (éducation thérapeutique du patient) ? (*Choix multiples*) aucun / faible / bon / élevé
2. Est-ce que ce niveau vous semble utile à ce jour pour mener à bien vos enseignements ? (*Choix multiples*) tout à fait utile / suffisamment utile / peu utile / pas du tout utile
3. Selon vous, y a-t-il un intérêt à enseigner l'ETP dans votre formation initiale ? oui / pourquoi pas / non (*Choix multiples*)
4. Comment qualifieriez-vous le lien entre ce que vous enseignez et ce qui est enseigné en ETP dans votre établissement ? (*Choix multiples*) aucun / faible / bon / élevé / il n'y a pas d'enseignement d'ETP pour ces futurs professionnels
5. Avez-vous connaissance des enseignements en ETP réalisés par vos collègues ? (*Choix multiples*) oui tout à fait / oui suffisamment / non pas suffisamment / non pas du tout / il n'y a pas d'enseignement d'ETP pour ces futurs professionnels
6. Souhaiteriez-vous mieux connaître ce que font vos collègues en ETP ? (*Choix multiples*) oui / non / il n'y a pas d'enseignement d'ETP pour ces futurs professionnels
9. Auriez-vous besoin d'en savoir plus sur l'ETP ? (*Choix multiples*) oui (section 4) / non (Section 8)

#### **Section 4 : Vous avez besoin d'en savoir plus sur l'ETP (formateur non investi)**

10. Précisez sur quelles thématiques : (*Cases à cocher*) :
  - Législation,
  - Concepts,

- Démarche éducative globale,
  - Diagnostic Educatif,
  - Alliance thérapeutique,
  - Séances d'ETP,
  - Évaluation des compétences du patient,
  - Conception / mise en œuvre / évaluation d'un programme,
  - Posture et relation éducatives,
  - Cheminement psychologique des patients atteints de maladie chronique,
  - Techniques d'animation / outils pédagogiques / conducteurs de séances,
  - Critères qualité d'un programme
  - Autre : ...
11. Sous quelle(s) forme (s) : (Cases à cocher) un temps de présentation (1h), de sensibilisation (3h), d'échanges de pratiques d'enseignement (1/2 journée), d'échanges de pratiques d'enseignement (1 journée), formation (1 journée, 2 journées, 3 journées, 40h), d'un document écrit, d'une vidéo, d'un témoignage de professionnels, d'un témoignage de patients, autre : ...
12. Quelle serait le lieu idéal ? (Choix multiples) dans votre structure / en dehors de votre structure / sans avis
13. Avec qui souhaiteriez-vous en savoir plus ? (Cases à cocher) avec vos collègues actuels / avec des formateurs d'autres structures

#### Section 5 : Pour les formateurs *investis* :

16. Comment qualifieriez-vous votre niveau de connaissance sur l'ETP (éducation thérapeutique du patient) ? (Choix multiples) aucun / faible / bon / élevé
17. Est-ce que ce niveau vous semble utile à ce jour pour mener à bien vos enseignements en ETP ? (Choix multiples) tout à fait utile / suffisamment utile / peu utile / pas du tout utile
18. Selon vous, y a-t-il un intérêt à enseigner l'ETP dans votre formation initiale ? oui / pourquoi pas / non (Choix multiples)
19. Comment qualifieriez-vous le lien entre ce que vous enseignez en ETP et ce qui est enseigné dans votre établissement ? (Choix multiples) aucun / faible / bon / élevé
20. Avez-vous connaissance des enseignements en ETP réalisés par vos collègues ? (Choix multiples) oui tout à fait / oui suffisamment / non pas suffisamment / non pas du tout / je suis le/la seul.e formateur.trice en ETP
21. Souhaiteriez mieux connaître ce que font vos collègues en ETP ? (Choix multiples) oui / non / je suis le/la seul.e formateur.trice en ETP
22. Auriez-vous besoin d'en savoir plus sur l'ETP ? (Choix multiples) oui (section 6) / non (section 7)

#### Section 6 : Vous avez besoin d'en savoir plus sur l'ETP (formateur investi)

23. Précisez sur quelles thématiques : (Cases à cocher) :
- Législation,
  - Concepts,
  - Démarche éducative globale,
  - Diagnostic Educatif,
  - Alliance thérapeutique,
  - Séances d'ETP,
  - Évaluation des compétences du patient,
  - Conception / mise en œuvre / évaluation d'un programme,

- Posture et relation éducative,
  - Cheminement psychologique des patients atteints de maladie chronique,
  - Techniques d'animation / outils pédagogiques / conducteurs de séances,
  - Critères qualité d'un programme
  - Autre : ...
24. Sous quelle(s) forme (s) : (Cases à cocher) un temps de présentation (1h), de sensibilisation (3h), d'échanges de pratiques d'enseignement (1/2 journée), d'échanges de pratiques d'enseignement (1/2 journée, 1 journée), formation (1 journée, 2 journées, 3 journées, 40h), d'un document écrit, d'une vidéo, d'un témoignage de professionnels, d'un témoignage de patients, autre : ...
25. Quelle serait le lieu idéal ? (Choix multiples) dans votre structure / en dehors de votre structure / sans avis
26. Avec qui souhaiteriez-vous en savoir plus ? (Cases à cocher) avec vos collègues actuels / avec des formateurs d'autres structures

### Section 7 : **Votre regard sur l'enseignement de l'ETP au sein de votre structure**

27. Selon vous, quels sont les freins que vous rencontrez pour aborder l'ETP au sein de votre établissement ? (Cases à cocher)
- Freins financiers, humains et matériels
  - Surcharge des programmes de formation
  - Manque de partenariats avec les structures ressources
  - Manque de formation des intervenants
  - Enseignement ETP non obligatoire, non prioritaire
  - Absence de fonds documentaires à ce sujet
  - Autre :
28. Selon vous, sur quels leviers vous appuyez-vous pour aborder l'ETP au sein de votre établissement ? (Cases à cocher)
- Moyens financiers, humains et matériels suffisants
  - Programmes de formation
  - Existence d'un partenariat avec une ou des structures ressources
  - Intervenants formés et/ou ayant une pratique en ETP
  - Enseignement ETP obligatoire, prioritaire
  - Fonds documentaires internes à la structure
  - Autre :
29. Avez-vous des perspectives d'évolution dans votre enseignement de l'ETP ? oui / non  
14 bis. Si vous avez des perspectives d'évolution de votre enseignement d'ETP, précisez laquelle / lesquelles ? (Texte libre)
30. De quoi auriez-vous besoin pour améliorer l'enseignement de l'ETP au sein de votre établissement ? (Cases à cocher)
- Participer à des temps de rencontre (séminaire, colloque)
  - Développer le partenariat (structures ressources, professionnels de terrain, structures de formation, patients experts)
  - Développer l'ETP dans le cursus de formation initiale
  - Renforcer, développer les compétences des intervenants
  - Organiser des rencontres d'étudiants entre filières de formation
  - Autre : ...

## F. Section 8 : Nous vous remercions du temps que vous nous avez consacré.

Si vous souhaitez connaître les résultats de cette enquête et être recontacté lorsqu'une action sera menée, vous pouvez nous indiquer vos coordonnées : Nom, prénom, établissement, adresse mail, numéro de téléphone (champs non obligatoires)

Bandeau RGPD : J'accepte que les données saisies dans ce formulaire : Nom, Prénom, Mail, Téléphone et structure, soient utilisées par la SRETP Pays de la Loire, afin de me transmettre des informations concernant les activités de la SRETP (résultats de l'enquête, journées d'échanges de pratiques ...). Ces données seront conservées pour une durée de 2 ans après votre dernier contact avec la SRETP. Pour exercer votre droit de regard (accès à vos données personnelles et/ou demander la suppression de vos données personnelles des traitements ci-dessus), merci d'envoyer un mail à : [dpo@irepspdl.org](mailto:dpo@irepspdl.org) (case à cocher, non obligatoire : je donne mon consentement)

## QUESTIONNAIRE 2 : Mon institut de formation initiale et l'ETP

### Pour mieux connaître le contexte de l'enseignement de l'ETP auprès de vos étudiants

Un espace commentaire est proposé à la fin du questionnaire si vous souhaitez préciser quelques-unes de vos réponses. Pour ce faire, n'oubliez pas de préciser le numéro de la question correspondante.

Quels futurs professionnels formez-vous dans votre institut / école / faculté ? (menu déroulant)

- AES (Accompagnement Educatif et Social)
- Aides-soignants.tes
- Assistants.tes sociaux.les
- Auxiliaires de puériculture
- Cadres de santé
- Dentistes
- Diététiciens.iennes
- Educateurs.trices APA (activité physique adaptée)
- Ergothérapeutes
- Infirmiers.ières
- Manipulateurs.trices d'électroradiologie médicale
- Masseurs-kinésithérapeutes
- Médecins
- Orthophonistes
- Pédiatures-podologues
- Pharmaciens.ciennes
- Préparateurs.trices en pharmacie
- Prothésistes orthésistes
- Psychologues
- Puériculteurs.trices
- Sages femmes
- Socio-esthéticiens.iennes
- Autre

Votre établissement propose-t-il un enseignement en ETP ? (Choix multiples) oui (section 2) / non (section 7)

### A. Section 2 : Organisation de l'enseignement

- 5 Quel est le nombre d'heures d'enseignement alloué à l'ETP sur toute la formation initiale (hors service sanitaire) : ... (Choix multiples) : 1-9 / 10-19 / 20-29 / 30-39 / 40h ou plus + autre + non déterminé précisément

- 6 En combien de séquences (sur toute la formation initiale) est réparti cet enseignement ?... (Choix multiples) 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/ 11 et plus
- 7 Sur combien d'années de formation se déroule cet enseignement ?... (Choix multiples) 1/2/3/autre
- 8 En quelle(s) année(s) l'enseignement est-il placé : 1/2/3/autre  
Si l'organisation de l'enseignement d'ETP est plus complexe que cela, cet espace de commentaire vous permet de nous l'expliquer.

### B. Section 3 : Animation de l'enseignement

- 9 L'enseignement est proposé par : (Choix multiples) 1 seul formateur interne (Section 5) / 1 seul formateur externe (Section 5) / 1 équipe de formateurs internes (Section 4) / 1 équipe de formateurs externes (Section 4) / 1 équipe de formateurs interne(s) et externe(s) (Section 4)
- 9.1.1 bis. Si l'enseignement est proposé par une équipe de formateurs, cette équipe est-elle composée de ... ? (cases à cocher) professionnels issus de la même profession / professionnels issus de domaines professionnels différents / d'un ou plusieurs patients.tes / autre
- 5 ter. Si l'équipe de formateurs est issue de domaines professionnels différents, pouvez-vous préciser lesquels ? (texte libre)
- 5 quater. Si l'équipe de formateurs est composée d'un ou plusieurs patients, pouvez-vous préciser son statut ? (cases à cocher) témoin / ressource / expert / partenaire / intervenant / autre

### C. Section 4 : Préparation de l'enseignement

- 10 Les formateurs bénéficient-ils de temps de travail commun pour préparer leurs enseignements en ETP ? (Choix multiples) oui / non
- 10.1.1 Bis. Sous quelle forme préparent-ils leurs enseignements en ETP ? présentiel, distanciel, mails, téléphone, autre ... (cases à cocher)

### D. Section 5 : Contenu de l'enseignement

- 11 Cet enseignement comprend : un apport théorique / une mise en pratique / des références bibliographiques / autre : ... (cases à cocher)
- 11.1.1 Bis. Si cet enseignement comprend de la mise en pratique, quelle est-elle ? Simulation en santé / jeux de rôle ou autres techniques d'animation / stage / ... (cases à cocher)
- 12 Quel est le nombre d'heures d'enseignement THEORIQUE alloué à l'ETP sur toute la formation initiale (hors service sanitaire) ? (Choix multiples) 0 / 1 à 9 / 10 à 19 / 20 à 29 / 30 à 39 / 40h ou plus / non déterminé précisément / autre
- 13 Quel est le nombre d'heures d'enseignement MISE EN PRATIQUE alloué à l'ETP sur toute la formation initiale (hors service sanitaire) ? (Choix multiples) 0 / 1 à 9 / 10 à 19 / 20 à 29 / 30 à 39 / 40h ou plus / non déterminé précisément / autre
- 14 Quels sont les axes prioritaires qui sont abordés en formation initiale ? Plusieurs réponses possibles (cases à cocher)
- Législation,
  - Concepts,
  - Démarche éducative globale,
  - Diagnostic Educatif,
  - Alliance thérapeutique,
  - Séances d'ETP,
  - Évaluation des compétences du patient,
  - Conception / mise en œuvre / évaluation d'un programme,
  - Posture et relation éducatives,
  - Cheminement psychologique des patients atteints de maladie chronique,

- Techniques d'animation / outils pédagogiques / conducteurs de séances,
- Critères qualité d'un programme
- Autre : ...

#### **E. Section 6 : Votre public**

- 15 De combien d'étudiants est composée chaque promotion ? (Choix multiples) 1 à 9 / 10 à 19 / 20 à 29 / 30 à 39 / 40 à 49 / 50 à 59 / 60 à 99 / 100 à 149 / 150 à 199 / 200 et plus
- 16 Quels sont les étudiants qui bénéficient de l'enseignement d'ETP ? (Choix multiples) la promotion entière (enseignement obligatoire pour tous), seulement un groupe d'étudiants volontaires, seulement un groupe d'étudiants selon la spécialité (enseignement obligatoire), autre ...
- 17 Combien d'étudiants bénéficient donc de l'enseignement en ETP ? (Choix multiples) 0 / 1 à 9 / 10 à 19 / 20 à 29 / 30 à 39 / 40 à 49 / 50 à 59 / 60 à 99 / 100 à 149 / 150 à 199 / 200 et plus
- 18 L'enseignement de l'ETP se réalise : (Choix multiples) En groupe entier / sous-groupes / en groupe entier et en sous-groupe
- 14 bis. Si l'enseignement d'ETP s'organise par sous-groupes, de combien d'étudiants se composent-ils ? (Choix multiples) 1 à 9 / 10 à 19 / 20 à 29 / 30 à 39 / 40 à 49 / 50 et plus

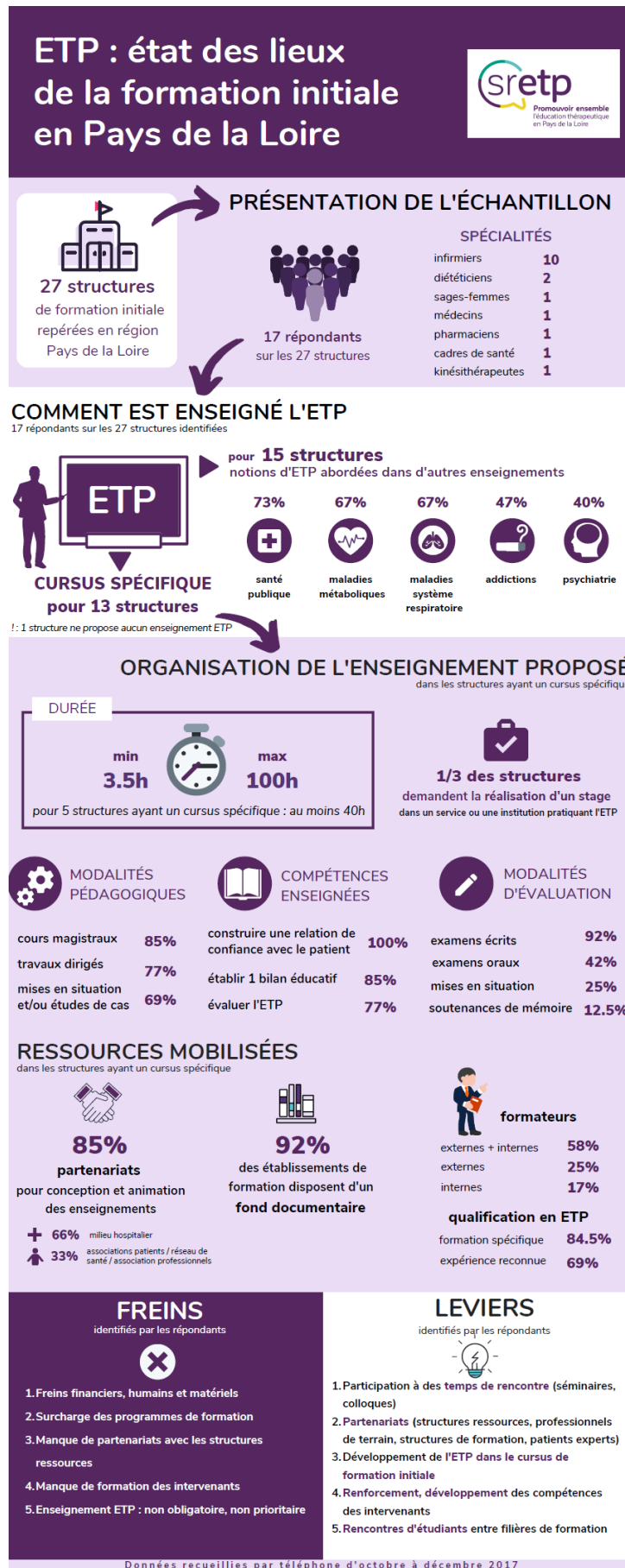
#### **F. Section 7 : Nous vous remercions du temps que vous nous avez consacré.**

**Espace de commentaires** si vous souhaitez apporter quelques précisions... (texte libre)

Si vous souhaitez connaître les résultats de cette enquête et être recontacté lorsqu'une action sera menée, vous pouvez nous indiquer vos coordonnées : Nom, prénom, établissement, adresse mail, numéro de téléphone (champs non obligatoires)

Bandeau RGPD : J'accepte que les données saisies dans ce formulaire : Nom, Prénom, Mail, Téléphone et structure, soient utilisées par la SRETP Pays de la Loire, afin de me transmettre des informations concernant les activités de la SRETP (résultats de l'enquête, journées d'échanges de pratiques ...). Ces données seront conservées pour une durée de 2 ans après votre dernier contact avec la SRETP. Pour exercer votre droit de regard (accès à vos données personnelles et/ou demander la suppression de vos données personnelles des traitements ci-dessus), merci d'envoyer un mail à : [dpo@irepspdl.org](mailto:dpo@irepspdl.org) (case à cocher, non obligatoire : je donne mon consentement)

# Annexe 2 : Infographie des résultats de l'état des lieux de la place de l'ETP en formation initiale menée en 2017





# ETP : état des lieux de la formation initiale en Pays de la Loire



## PRÉCONISATIONS

01

Renforcer la lisibilité de l'éducation thérapeutique du patient dans les programmes officiels des formations des professionnels de santé

- Identifier et caractériser l'ETP au sein des référentiels de formation (temps spécifique dédié à l'enseignement de l'ETP)
- Clarifier les concepts liés à l'ETP, les modèles théoriques spécifiques, ou renforcer les références théoriques



02

Renforcer la qualité de formation initiale et favoriser les passerelles avec la formation continue

- Renforcer le nombre d'heures d'enseignements en ETP (assurer 40h effectives de formation spécifiques à l'ETP),
- Renforcer le recours à des modèles pédagogiques favorisant la mise en pratique
- Renforcer la mise à disposition de terrains de stage comportant des programmes d'ETP autorisés
- Valoriser auprès des étudiants en fin de cursus, les offres existantes en matière de formation continue, le développement et le soutien d'une offre spécifique de professionnalisation en ETP pour les professionnels de santé débutants



03

Favoriser la mutualisation des ressources pédagogiques et humaines entre établissements

- Encourager une coordination plus soutenue à un niveau régional de la formation initiale en matière d'ETP
- Renforcer la place accordée aux patients (ou représentants) et aux professionnels de santé de premiers recours dans la formation initiale (en tant que formateur)
- Favoriser le développement de partenariat en s'appuyant sur les ressources disponibles et existantes au niveau local (en termes de ressources humaines et matérielles)



Préconisations formulées sur la base des résultats de l'état des lieux de la place de l'ETP dans la formation initiale des professionnels de santé en Pays de la Loire réalisé en 2017

# Annexe 3 : Communication diffusée en 2019 « Résultats de l'enquête menée suite à la diffusion de l'infographie des résultats de l'état des lieux de 2017 »



## Enseignement de l'ETP dans les formations initiales : Résultats de l'enquête suite à la diffusion de l'état des lieux

### Introduction

Un état des lieux portant sur les modalités d'enseignement de l'ETP en formation initiale des professionnels de santé en Pays de la Loire a été réalisé en 2017. Les résultats et les préconisations qui en découlent ont été diffusés fin 2019 auprès de l'ensemble des établissements de formation initiale de la région, à l'aide du rapport complet et d'une infographie récapitulative. Cette communication a été accompagnée d'une 2<sup>de</sup> enquête afin de recueillir les réactions des lecteurs face aux résultats et préconisations, et faire connaître les travaux du Groupe de Travail Formation de la SRETP.

Suite à 4 envois par mail et autant de relances téléphoniques, nous vous présentons ici les résultats de cette seconde enquête.

### Résultats

#### 1. Les répondants

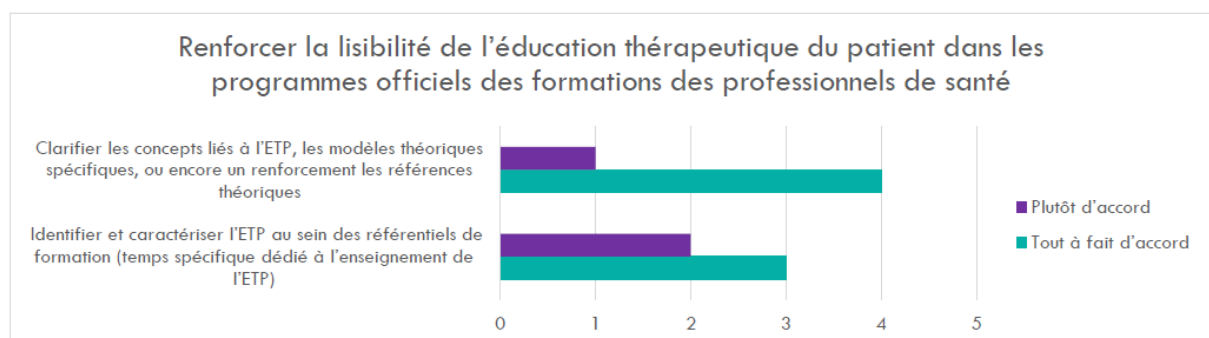
5 personnes, sur les 27 enquêtées, ont répondu à cette enquête. Pour 3 d'entre elles, elles travaillent dans 3 IFSI différents (2 en Sarthe et 1 en Loire Atlantique) et 2 personnes travaillent au sein du même organisme de formation en diététique (Loire Atlantique).

#### 2. Réactions suite aux résultats de l'état des lieux

A la lecture des résultats, 2 personnes se disent satisfaites, 1 surprise, 1 confiante, 1 motivée. Aucune ne s'est dit déçue, à l'aise, méfiante ou agacée.

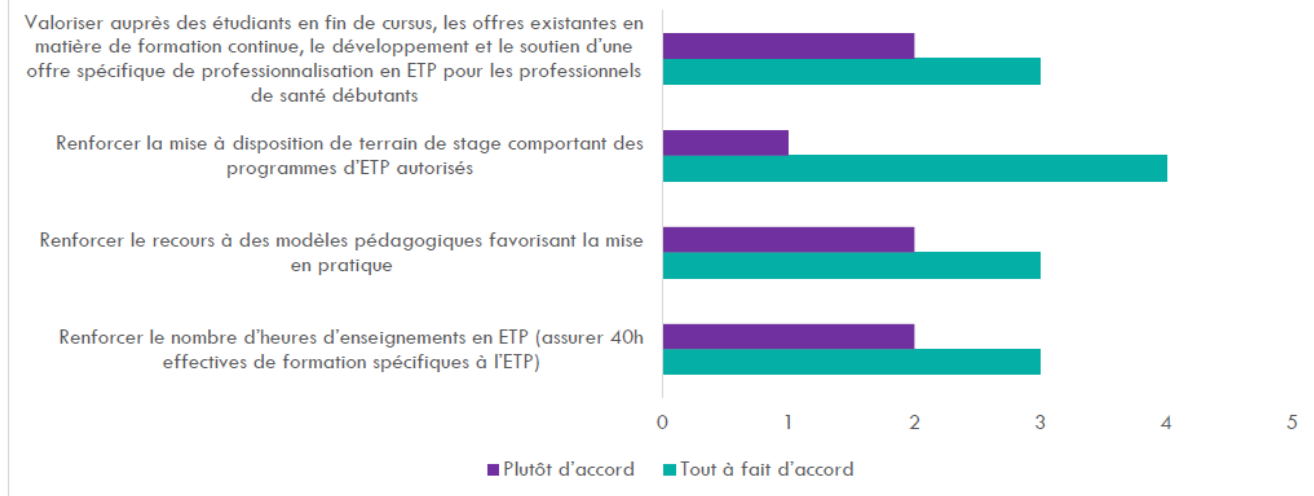
#### 3. Recueil des attentes et besoins en lien avec les préconisations formulées dans l'état des lieux

Les répondants ont eu à nous faire part de leur niveau d'approbation (Tout à fait d'accord / plutôt d'accord / plutôt pas d'accord / pas du tout d'accord) vis-à-vis des préconisations formulées dans l'état des lieux. Voici leurs réponses au regard des 3 items principaux de préconisations :

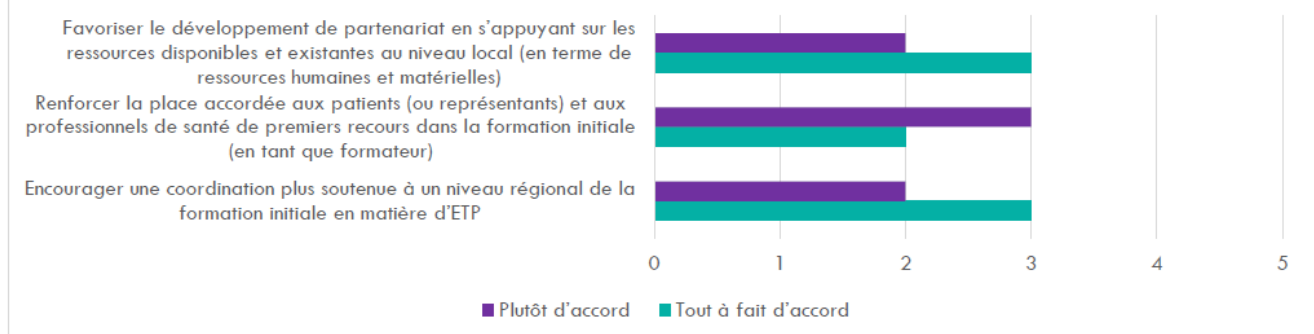


Enseignement de l'ETP dans les formations initiales : Résultats de l'enquête suite à la diffusion de l'état des lieux | mai 2020

## Renforcer la qualité de formation initiale et favoriser les passerelles avec la formation continue



## Favoriser la mutualisation des ressources pédagogiques et humaines entre établissements



### 4. GT Formation : voulez-vous vous y investir ?

Les 5 répondants se disent intéressés pour rejoindre le Groupe de Travail Formation, selon différentes modalités : être tenu informé des productions (3), y participer (2), en fonction des disponibilités (2).

Une personne précise qu'elle souhaiterait s'investir prioritairement sur le « travail sur la formation aux 40h (définition critères de qualité, construction de programmes) ».

### 5. SRETP : connaissez-vous la SRETP ?

L'ensemble des répondants aimeraient en savoir plus sur la SRETP, à l'aide de la plaquette de présentation (2), d'un courrier (2) ou d'un mail (1), ou à l'occasion de la Journée Régionale en ETP (2).

Ils ont tous précisé leurs coordonnées afin d'être recontactés.

## Conclusion et perspectives

Malgré le nombre restreint de répondants (5 sur 27, soit un taux de réponse de 18%), il s'avère que les répondants semblent globalement en accord avec les préconisations formulées dans l'état des lieux et montrent un intérêt aux travaux du Groupe de Travail Formation.

L'ensemble des répondants seront donc recontactés individuellement. Il leur sera proposé un temps d'échange collectif afin de présenter plus en détail la SRETP, et définir ensemble des axes et modalités de travail qui pourraient correspondre aux besoins et attentes de chacun.