

# RESULTATS DE L'ENQUETE 2022

## « Moi, formateur et l'ETP »

## « Mon institut de formation initiale et l'ETP »

### Contexte

Le **groupe de travail (GT) « Formation »** a notamment pour **objectif d'améliorer la qualité des formations en ETP** proposée en Pays de la Loire.

En 2017, un état des lieux est mené autour de la place de l'ETP dans la formation initiale. Ces travaux ont contribué à mobiliser un groupe de formateurs et d'initier les rencontres du GT « Formation » de la SRETP.

Le groupe a d'abord établi **une liste de critères de qualité des formations niveau 1** (dites « 40h ») dispensées en formation continue et initiale. Cette liste est disponible sur le site de la SRETP (<https://sretp-pdl.org/demarche-qualite/>).

Pour mieux cerner les besoins des formateurs, investis ou non dans l'enseignement d'ETP, le groupe a souhaité proposer une enquête élargie à toutes les typologies de formation des professionnels concernées par l'ETP en complément de la liste des

professions de santé du Code de la Santé Publique (CSP).

### Objectifs de l'enquête

L'enquête s'appuie sur 2 questionnaires aux objectifs distincts :

- **« Moi, formateur et l'ETP »** vise à identifier les besoins et attentes des formateurs impliqués ou non dans l'enseignement de l'ETP ;
- **« Mon institut de formation initiale et l'ETP »** cherche à identifier le contexte d'enseignement des modules ETP dans les instituts de formation initiale.

### Méthodologie

Cette enquête est à l'initiative du GT formation. Sa construction est le fruit d'un consensus de ses membres. Cette enquête en ligne a été adressée à **154 contacts issus de 125 instituts de formation.**

## RESULTATS DES ENQUETES

### Enquête « Moi, formateur, et l'ETP »

**Les 16 répondants sont issus de 7 typologies de formation** (Infirmiers, Diététiciens Préparateurs en pharmacie, Pédicures-podologues, AES (Accompagnement Educatif et Social), Aides-soignants), Masseurs-kinésithérapeutes) :

- **15 formateurs interne et 1 externe** (formation préparateur en pharmacie) ;
- **2 répondants sont aussi membres du GT « Formation » de la SRETP.**

| 6 formateurs investis dans l'ETP (ceux formant des pédicures podologues, infirmiers, diététiciens, masseurs-kinésithérapeutes) | 10 formateurs non investis dans l'ETP             |
|--|---|
| 4 formés à l'ETP (formation 40 h, DU ou quelques heures dans un master 2 santé publique) / 2 non formés                        | 10 non formés à l'ETP                             |
| 5 avec une expérience passée ou actuelle / 1 sans  | 1 avec une expérience passée ou actuelle / 9 sans |

## Pour les 10 formateurs non investis dans l'enseignement de l'ETP :

- **7/10 considèrent leur niveau de connaissance de l'ETP faible** et 3 bon.
- Ce niveau de connaissance leur semble suffisamment utile (5), peu utile (4), pas du tout utile (1) pour mener à bien leur enseignement.
- **7/10 répondants estiment qu'il y a un intérêt à enseigner l'ETP dans la formation.**
- Ils qualifient le lien entre leurs enseignements et les enseignements en ETP comme : faible (4) ou bon (2), et 4 personnes déclarent qu'il n'y pas d'enseignement d'ETP.
- Des répondants estiment qu'il n'y a pas d'enseignement d'ETP dans leur établissement alors que d'autres répondants, issus de ce même établissement, sont investis dans des enseignements d'ETP.

## Pour les 6 formateurs investis dans l'enseignement de l'ETP :

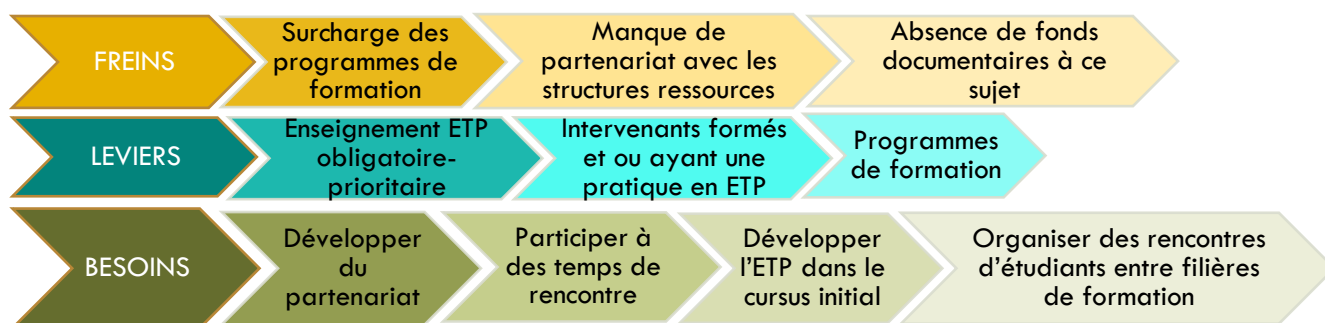
- **Majoritairement, ils considèrent leur niveau de connaissances sur l'ETP bon (4), élevé (1).** Seul 1 répondant le considère faible.
- Ce niveau de connaissance leur semble tout à fait utile (2), suffisamment utile (3), peu utile (1) pour leur enseignement en ETP.
- **Les 6/6 répondants trouvent un intérêt à enseigner l'ETP dans leur formation initiale.**
- Le lien entre leurs enseignements et les enseignements en ETP est jugé bon (4) ou élevé (2).
- 3 ont tout à fait connaissance des enseignements d'ETP réalisés par les collègues, 2 trouvent que leur connaissance n'est pas suffisante, 1 personne est la seule formatrice en ETP de la structure.
- **4/6 souhaitent mieux connaître ce que font les collègues en ETP,** 1 non et 1 est seule à enseigner l'ETP.

La majorité des répondants (14/16) souhaiteraient en savoir plus sur l'ETP.

➔ Pour les soutenir, les formateurs sollicitent des **temps courts de témoignage de patients ou de professionnels** ainsi que des **temps d'échanges avec d'autre formateurs**. La mise à disposition de **ressources documentaires** sur des thèmes généraux mais aussi plus spécifiques et techniques est souhaitée.

## Regard sur l'ETP au sein des structures par les formateurs investis dans l'enseignement d'ETP.

Sont indiquées les réponses ayant été le plus plébiscitées, par ordre décroissant.



**Perspectives d'évolution** citées par les 5 répondants déclarant « avoir des perspectives d'évolution » :

- Gagner en compétences par des stages ;
- Continuer à se former ;
- Créer de nouveaux modules pour les étudiants ;
- Favoriser les mises en pratiques et la construction de séances ;
- Être formé aux 40h.

## Enquête « Mon institut de formation initiale et l'ETP »

13 répondants représentant 12 écoles et 7 typologies de formation :

| 9 répondants déclarent que leur établissement propose un enseignement en ETP*  | 4 répondants déclarent que leur établissement ne propose pas d'enseignement en ETP              |
|--|---|
| Infirmiers (représentants 4 IFSI différents), Aides-soignants (2 écoles), Diététiciens (1 école), Pédicures-podologues (1 école), Pharmaciens (1 faculté). | Préparateurs en pharmacie (2 écoles), AES (Accompagnement Educatif et Social) (1 école), IFSI** |

\* 2 sont investis dans le GT Formation de la SRETP.

\*\*Un IFSI a été représenté par 2 répondants qui déclarent de façon contradictoire l'existence / l'absence d'un enseignement d'ETP dans cette formation.

### Caractéristiques des formations :

- **2 établissements sur 12 déclarent 40h ou plus d'enseignement en ETP.**
- **Le nombre d'heures allouées à l'enseignement de l'ETP est proportionnel à la durée de la formation.** Plus la formation est courte, plus le temps alloué l'est aussi.
- **Le temps dédié aux apports théoriques est plus important que celui des mises en pratiques,** à l'exception d'une formation qui a un temps de mise en pratique plus important.
- **Plus la formation est longue, plus l'enseignement de l'ETP est proposé tardivement dans le cursus.**

### L'enseignement en ETP :

→ Seules 2 écoles proposent un enseignement **théorique exclusif**. Il est **autant que possible couplé à de la mise en pratique** (expérimentation d'outils et techniques d'animation, participation à des stages, créations de référentiels de compétences ou d'ateliers...). La modalité **d'enseignement en sous-groupes est largement utilisée**.

→ Il est plus aisément dispensé **de façon séquentielle** lorsque la formation est étirée dans le temps.

→ Il est dispensé par **une équipe de professionnels** (seule 1/9 école ne dispose que d'un seul formateur), issue de domaines différents (5/9), de la même profession (3/9), **associant des patients** (2/9). Des **temps de préparation communs** sont organisés en **présentiel couplée à du distanciel**, des échanges par mail ou téléphone peuvent compléter ces temps.

→ Les thématiques abordées sont : la démarche éducative globale (8), les concepts (7), le diagnostic éducatif (7), les séances d'ETP (7), la posture et de la relation éducatives (6), les techniques d'animation / outils pédagogiques / conducteurs de séances (5) ...

## DISCUSSION

### METHODOLOGIE D'ENQUÊTE

En 2017, un travail de relance téléphonique conséquent a favorisé un taux de réponse élevé. En 2022, les ressources disponibles n'ont pas permis de proposer de relance téléphonique. Cette différence explique en partie l'écart du taux de réponse obtenu à ces enquêtes.

La nature des répondants est également très différente. Par exemple, les facultés de médecine et écoles de sage-femmes n'ont pas répondu à cette enquête en 2022, alors que des écoles d'aides-soignants, préparateurs en pharmacie, AES, pédicure-podologue sont représentés.

## PLACE DES 40H EN FORMATION INITIALE

Seul 2 établissements sur les 12 répondants, proposent une formation de 40h ou plus. Dans certain établissement, le déploiement du service sanitaire des étudiants en santé s'est fait au détriment des enseignements d'ETP. Bien que des thématiques d'enseignement soient proches (ex : démarche pédagogiques et posture éducative), la mutualisation des enseignements ne semble pas toujours exister. Il serait pertinent **d'identifier les objectifs d'apprentissage communs pour en faciliter la mutualisation** dans ces 2 unités d'enseignement.

Un format de formation théorique ne semble pas répondre aux enjeux de l'ETP. Parmi les répondants, un grand nombre témoigne de temps de mise en pratique. Ces temps sont appréciés et favoriseraient l'appropriation des concepts de l'ETP. Il paraît donc pertinent d'encourager et de développer les **misés en pratique** à travers des stages et simulations.

Les programmes d'enseignement des structures et les contraintes organisationnelles ne permettent pas toujours de dispenser 40 h de formation ETP. Cependant, les professionnels attachent une importance à ces enseignements et développent des **formats courts**. Ces temps de **sensibilisation et d'initiation à l'ETP** contribuent à faciliter la compréhension des enjeux prioritaires des activités d'ETP. Ils pourraient être accompagné d'une **offre de ressources documentaires et pédagogiques**.

## FORMATION ET EXPERIENCE DES FORMATEURS QUI ENSEIGNENT L'ETP

**L'enquête montre que 1 formateur enseigne l'ETP sans expérience mais avec une formation et 2 sans formation mais avec une expérience.** Des interrogations subsistent sur le niveau de formation et d'expérience nécessaire selon les durées d'enseignement proposées. Des recommandations d'experts\* concernant la formation et la participation des formateurs à des activités ETP, encouragent la formation des formateurs et que leur participation à des activités d'ETP.

Il paraît donc important de promouvoir les offres de **formations continues en ETP** pour renforcer les compétences des formateurs. **Des dossiers de connaissances** sont demandés par les répondants pour faciliter l'actualisation de leurs connaissances.

\* R. Gagnayre, J.-F. D'Ivernois et al., « Pour des critères de qualité des formations (niveau 1) à l'éducation thérapeutique du patient », EDP Sciences, SETE, 2014, ETP-Journal.

## LIEN ENTRE LES FORMATEURS

**Les liens entre formateurs n'existent pas toujours.** Ils semblent être un frein à la coordination des programmes, à l'homogénéisation des formations et parfois peuvent apporter des informations contradictoires.

Pour faciliter ces liens, des structures mettent en place des **temps de préparation en commun** en combinant différents moyens de communication (présentiel et distanciel).

**Des temps de présentation de l'offre de formation** au sein de la structure seraient appréciés pour améliorer **l'interconnaissance**. **L'appui de la direction** est un levier important pour faire valoir l'ETP au sein d'une école.

## PARTENARIAT

**Les freins au partenariat** semblent relever d'un manque de disponibilité et de financement des structures pour répondre à toutes les sollicitations. Avec le soutien de leur direction, des écoles ont pu intégrer des patients dans leurs enseignements. **La participation des patients partenaires** est un véritable levier qui favorise les apprentissages. Les apports de ces patients partenaires, avec des dénominations et des rôles variés, sont appréciés des étudiants. Ils favorisent la compréhension des problématiques de patients et renforcent les compétences d'écoute des futurs professionnels. La participation de patient nécessite qu'ils soient à minima sensibilisés voire formés à l'ETP et que leur rôle soit clairement défini. Des questionnements subsistent quant à leurs rémunérations (beaucoup de points excluants dans les dossiers vacataire) et la pérennité de leur implication.

## PERSPECTIVES DU GROUPE DE TRAVAIL DE LA SRETP

### REPONSES AUX BESOINS DES FORMATEURS

Les formateurs **investis** dans l'enseignement de l'ETP sont en recherche de **perfectionnement** ou d'**échanges de pratiques** sur des thématiques spécifiques, des **documents ressources** à consulter soi-même sont également plébiscités.

#### Il existe déjà :

Le portail documentaire en santé de l'IREPS et de l'ORS des Pays de la Loire (ou d'autres bases de données documentaires d'autres régions)

La partie « Repéré pour vous » de la newsletter de la SRETP (ou d'autres centres ressources en ETP au niveau national)

En 2022 et 2023, la SRETP a proposé une JEP à destination des formateurs en ETP.

Des offres d'accompagnement sont proposées par des membres de la SRETP : *formats courts d'information et de sensibilisation, des journées d'échange de pratique*

#### Ce qui pourrait être proposé :

Une **journée d'échange de pratique** sur des thématiques tels que « Enseigner l'ETP en formation initiale » ou sur « l'évaluation ».

**Intégrer le Groupe de Travail « Formation »** de la SRETP

Les formateurs **non investis** dans l'enseignement de l'ETP expriment globalement le souhait d'en savoir plus, plutôt sur des temps courts, ponctués de témoignages, voire de documents à consulter soi-même **sur des thématiques « basiques » de l'ETP.**

#### Ce qui pourrait être proposé :

Une **sensibilisation** d'1h en format **webinaire\***

Une **sensibilisation** d'une demi-journée en **présentiel\***

Un **kit « clé en main »** comprenant des documents et des vidéos à consulter soi-même ou à présenter

#### Pour cela, la SRETP peut :

Faire un **état des lieux des ressources** existantes en termes de vidéos, de documents et de structures proposant ce type d'actions

Créer un **kit ressources « clé en main »**

\*La SRETP n'a pas pour vocation à mener ce type d'actions.

### FAVORISER LE PARTENARIAT PATIENT

La participation de patients partenaires apparaît comme une plus-value dans les formations. Aussi, le **Groupe de Travail Formation de la SRETP souhaite investir cette thématique en 2024.** Les travaux pourraient être menés sur les modalités de recrutement de patients partenaires et leur place dans les formations autour de :

- Une **fiche repère** « comment inclure un patient dans une formation ETP ? »
- Une **journée d'échange de pratique** « Patients partenaires »